

心路

讓心帶路，迎向好天天

定期加點愛，凝聚大力量



心路話題人物

患有普瑞德威利症候群（俗稱「小胖威利」）的小佑，未滿2歲便來到心路，當時的他肌肉張力低、餵食困難、小手小腳，像個瘦弱的嬰孩，初期中心尚未有合適身形的輔具，只能讓教保員每天呵護的抱在懷裡。曾幾何時看著小佑在心路一天天長大，今年將從心路畢業，是老師們最大的欣慰。

小佑在心路的這段日子，從不會走、吃不好，四肢活動力欠佳，到現在個子不輸同齡孩子，走路健步如飛，在教室裡威風指揮著學弟妹，還會當教保員的小幫手幫忙送文件到各班；個性開朗大方的他，總是笑臉迎人，常用招牌笑容逗樂大家。轉眼小佑即將轉銜進入小學，雖然捨不得，教保員們仍祝福小佑「身體健康，未來一切順利！」



＼ P3 行銷友善環境 創造雙贏共好生活

＼ P5 自閉症也能談戀愛嗎？

＼ P6 情緒來了怎麼辦？正向引導助孩子調整情緒

＼ P8 企業任用障礙青年的神隊友—職業重建服務

VOL 183

July. 2023

愛
心
路





響應環保無紙化！

若您不需收到雙月刊，煩請退回，也歡迎您改訂閱心路電子報
請上網訂閱<https://bit.ly/2SGRbAy>或請來信syinlu@syinlu.org.tw
或來電告知您的電子信箱(02)2592-9778#2

*取消紙本訂閱時，請告知訂閱編號(封面左下角英文+數字)、
訂閱者姓名、寄送地址，方便後續處理，感謝！



美好時光

聯名禮盒



左：雙層綜合款(餅乾+蛋捲+土鳳梨酥)
右：單層綜合款(餅乾+蛋捲)
單層蛋捲款(長蛋捲14支)

8/20前
早鳥
優惠

670元	*原價699元
369元	*原價388元
349元	*原價360元

**中秋
滿箱優惠**

8/20前
精選禮盒
滿箱優惠

◎ 購買請上網搜尋
心路・幸福+工場 |

或致電 (02) 2290-0185

孩事在偏鄉

行動療育，創造「社區共好」



照亮希望，立即支持

 OB嚴選 x 心路基金會

**大手牽小手
打造好天天**

公益聯名義賣活動
2023.7.3~2023.7.31

立即購買



我有話要說



行銷友善環境，促進障礙者參與社會 一起創造雙贏共好生活

文 / 新興啓能照護中心 楊玉蓮

智能障礙者要像一般典型成人能成功的在社區中生活，除了個人參與投入、周遭人提供必要支持外，能身處於友善生活環境，將有助於獲得更多機會以促進最大社區參與。

台灣推展身心障礙福利服務的過程，雖時有聽聞身障社團與機構設置於社區中而遭在地居民拒絕之事件，但也不乏有在地社區樂於與身障社團機構共融並展開合作，例如：心路位於高雄的新興啓能照護中心自106年起加入新興區正氣里環保志工隊，機構與民衆一起支持智能障礙者參與環保推廣工作，創造雙贏共好生活，也是身心障礙者公民權益促進的具體實踐行動。

「綻放志工力，服務最給力」是新興志工團運作的核心精神，以融入當地社區為目標而成立，自許做到五心級（真心、誠心、細心、信心、耐心）服務，先從打掃中心周圍街道開始，服務約5年後，得知社區成立正氣里環保志工隊、每週一次打掃里內街道，中心也主動爭取加入。里民們貼心配合服務對象的作息活動，將打掃時間由下午調整為上午，中心目前兩個月一次加入里環保志工隊一起打掃街道。透過工作人員在過程中不斷示範、引導互動，協同里民依照服務對象的優勢、特質，提供不同的打掃工具，每個人得以發揮自己的能力進行社區服務，長期合作下，已培養出高度默契，大家都能仔細觀察哪裡有需要清掃的垃圾，並互相幫忙來提升效率，打掃起來又快、又乾淨。

後來里長又開辦「資源回收站」，中心也積極響應、規劃資源回收活動，依服務對象優勢、引導分工合作，如：轉瓶蓋、踩寶特瓶，讓每位成員不受能力限制，都有機會做志願服務。大家齊力整理並推送回收物品到資源回收站，秤重計算後，里長會給予獎勵贈品讓服務對象帶回中心使用，不僅做環保，又能替中心減輕購買物資的負擔，真是一舉兩得！

感謝社區鄰里對於在地機構的友善支持，未來也期盼持續攜手共好，一起致力促進障礙者參與社會。

發行所 / 財團法人心路社會福利基金會

發行人 / 馮碧華

總編輯 / 賴炳良

編輯小組 / 王宜慧、劉又綺、林雍盛、盧惠賢、黃普媛、劉銘芝、林芳夢、鄭筑云

責任編輯 / 周慈恆

美術編輯 / 藏鏡呼

法律顧問 / 謙翠華

電話 / 02-2592-9778

傳真 / 02-2592-8514

會址 / 104 台北市中山區吉林路 364號4樓

網址 / www.syinlu.org.tw

電郵 / syinlu@syinlu.org.tw

劃撥帳號 / 11825916

行政院新聞局出版事業登記證局版臺字第5824號
中華郵政北臺字第2251號執照登記為雜誌交寄



法定告知事項：受個資法保護影響，本會為辦理雙月刊寄送事宜，需蒐集、處理及運用您的個資，資料將僅限於本會使用，本會遵守個人資料保護法之規定，妥善保護您的個人資料。而您本人可請求更正地址、停止寄送及刪除個資...等。若您需要此項個人資料權利主張，請於上班時間與本會聯繫，謝謝。



一個巨星的誕生 心路第十六屆星光大道歌唱比賽 無懼障礙，人人都可以是舞台主角

文 / 公共事務部 周慈恆



▲K歌大賽評審團，今年繼續邀請到心路前志工藝人Apple姐姐（前排左二）擔任評審。

疫情趨緩，心路萬芳發展中心一年一度的重頭戲「星光大道聯合K歌大賽」回來了！睽違兩年終於恢復舉辦，許多服務對象都引頸期待、躍躍欲試，報名十分踴躍，包括台北社區生活支持中心（後簡稱北社支）、以及同在社福耕耘的好鄰居伊甸萬芳啓能中心都來一起共襄盛舉，此外長期支持關懷心路的藝人APPLE姐姐（黃暉婷）也受邀繼續擔任評審。

今年的K歌大賽共分成個人組、團體組與親師表演組，從開始準備、排練，到4月初選、5月決賽，不少服務對象僅靠聽覺反覆地練習，將歌詞、旋律烙印在腦中，其精神令人佩服。而獎項部分，除了前三名，根據演出的特色，還頒發了最佳造型、最佳創意、最佳節拍、最佳人氣和最佳台風等特別獎，給予參賽者肯定和鼓勵。

活動在熟悉的音樂聲中拉開序幕，參賽者粉墨登場。北社支的大宏原本是個安靜害羞、較沒自信的大男生，加入心路合唱團後在一次次地練習中變得勇於表現，甚至被選為合唱大使，得知比賽後他主動報名個人組，選了自己喜歡的〈隱形的翅膀〉參賽。決賽現場，當熟悉的旋律響起，大宏開口歌唱，聲音沉穩動聽，絲毫沒有怯場，最後還獲頒「最佳節拍獎」；萬芳發展中心的阿勳喜歡唱歌，同樣為合唱團的成員，亦是K歌比賽的常勝軍，此次表演〈幸福的孩子愛唱歌〉，曲調明亮輕快，一旁幾位夥伴手拿彩球、戴上可愛的動物頭套跟著舞動助陣，惹人喜愛，再榮獲個人組第二名佳績。比賽現場，歌聲、音樂聲與掌聲交錯，氣氛熱鬧歡樂，即使是未獲獎者仍十分開心。

回顧過去，十多年前台灣電視歌唱選秀節目火熱，心路因為堅信每個人都應該擁有站上舞台的權利與機會，又看見許多服務對象喜愛音樂，熱衷表演、唱歌，也開始舉辦「K歌大賽」，希望給青年們一個舞台展現自我、享受音樂帶來的美好與快樂。「音樂是沒有國界的語言」，每個人都能唱出自己的一片好天天，期待下一次相聚，每一位都能繼續在星光大道上綻放光芒。

更多活動精彩照片請見心路官網雙月刊網頁版

談 練 愛

自閉症也能談戀愛嗎？

文 / 高雄社區生活支持中心 謝宜靜

前陣子的話題韓劇〈非常律師禹英禑〉劇中女主角患有自閉症，卻也像一般人期待愛情。同樣，19歲的小芳自幼被醫師診斷為自閉症，在家人的支持下，小芳進入幼保科就學，看著身旁的好友開始一段段的戀愛關係，她也心生嚮往。

某次活動中，小芳認識了現在的男朋友，滿心歡喜地「談戀愛」。最近，小芳提到自己交往的煩惱：要如何喜歡一個人，但身體不要太靠近？因為自閉症的關係，與人太接近讓小芳感到不自在。她也疑惑，約會一定要「牽手」和「擁抱」嗎？

經過討論後，小芳才逐漸清楚想要什麼樣的戀情。愛情沒有標準劇本，過程中需要和伴侶多溝通、確認，對彼此能關懷和尊重才是重點。如同非常律師禹英禑所說：「就算別人說不是，只要我說是愛情，那就是愛情。」

在感情的世界中，支持服務對象明白自己想要的是什麼，勇敢追愛之前，先學會好好欣賞自己。



最親愛的 凡走過必留下足跡

文 / 高雄社區生活支持中心 家長陳復寧

十幾年前，參加心路舉辦的花東旅遊，由於身為「愛奇兒」的兒子，從早上到下午都沒有上廁所，且喊著說要上一號。

然而臨停在休息站，兒子卻緊張的尿不出來。我只好趕緊向心路工作人員報告，工作人員即刻向全車遊客說明並宣布延長停留時間。後來我在洗手間陪伴安撫了兒子30分鐘，才順利解手完成回到車上，全車的遊客竟沒有一個人抱怨時間被耽誤。心路工作人員的即時反應、處理和全車遊客的配合，都讓我感受到滿滿的善意及貼心。

細數與心路的情誼已超過15個年頭，心路伴隨著我們這些心智障礙家庭一起成長，一路走來互相幫忙，彼此激勵。

看著心路一步步在社會福利有全方位的拓展及落實，從幼兒早療到成人教養，涵括了人生過程的整個年代。心路以衆人都能知道明瞭的方法，造就出讓所有人感動的結果，乃是我們這一生「最親愛的」陪伴！

輕鬆聊療

情緒來了怎麼辦？ 正向引導助孩子調整情緒

文 / 聰能治療師 翁莉文

案例：安安每次一生氣就會躺在地板上翻滾哭鬧，老師擔心她因此撞到物品而受傷，經過一段時間觀察，發現每當安安聽到大人禁止或負向的語氣（不...）時就會爆氣。後來老師們調整環境並以正向行為支持引導安安，安安的爆氣頻率和強度逐漸降低，較不會因為情緒困擾而影響學習了。



圖片來源：depositphotos

Q&A**當孩子做錯事或情緒失控時，你會怎麼做？**

- 先了解其情緒行為的原因，並以正向的方式及態度去引導孩子的情緒行為
- 直接以處罰、忽略及隔離等方式去制止孩子的情緒行為

為什麼盡量不要直接使用處罰、忽略等策略呢？

當孩子情緒來了，大人直接用負向的方式去禁止，當下可能立即有成效，但未解決其中行為的原由，治標不治本，下次又會發生。

為什麼鼓勵用正向行為支持的方式引導呢？

情緒往往是造成行為問題的主因，不當的行為不僅對孩子本身造成傷害，也可能對他人造成困擾。正向行為支持以「尊重」、「理解」、「用對方法」和「鼓勵」等方式去引導孩子，取代過去常用的懲罰，以達到長期的效果。

怎麼透過正向行為支持的策略引導孩子？

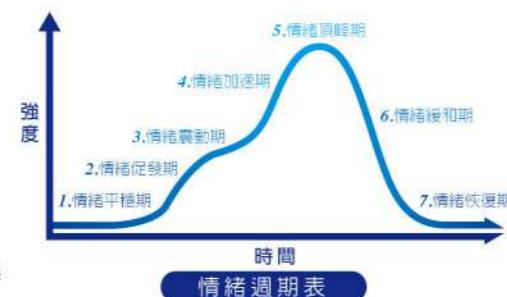
當情緒來的時候，會像一座高山（如圖：情緒週期表）有高低起伏，當孩子出現情緒或行為問題時，很重要的一步是先去了解行為背後的原因（這可能需要花費較長的時間觀察），並嘗試以多元的方式引導，避免情緒走入高峰期，使孩子的情緒保持在穩定的狀態。

1. 預防及引導方式：

- 環境調整：如消除誘因、建立作息時間表、控制外在刺激、適時的行為提示、環境預告...
- 刺激轉換：轉移注意力，避免情緒達到高峰
- 正向語氣及態度：減少使用負面禁止語氣
- 同理、緩和孩子的情緒

2. 事後處理：

- 當情緒已達到最強烈的高峰期，建議主要是以保護孩子及他人的安全為主，以避免受傷，待情緒緩和回復後再提供引導。
- 教導替代性技巧（教導合適的新技巧取代問題行為），並在孩子做到時立即給予鼓勵增強（讚美、喜愛的活動或事物）其行為。

**多元服務舒緩壓力**

心路家庭照顧者支持服務 做照顧者的後援

文 / 高雄分會 張育菁

家有身障礙孩子，除了是父母一生的課題，身為手足，大部份也會跟著一同分擔照顧，尤其隨著父母愈來愈老，未來的重擔幾乎不可避免，近幾年也屢屢出現不堪照顧壓力而結束生命的新聞事件，但難道我們只能眼睜睜看著悲劇不斷上演嗎？

慧涵與哥哥阿斌（55歲，智能障礙）相差4歲，從小有記憶以來，就知道哥哥和別人有點「不一樣」，除了說話、反應都比較慢以外，似乎也比較容易有情緒，還好爸媽總是願意給哥哥空間、耐心等待他緩和，正向的支持也讓慧涵看到陪伴的重要。

哥哥成年後，開始到心路左營啓能中心接受服務，週間白天穩定的作息、中心個別化的支持，都讓哥哥情緒較為穩定，平常假日時，慧涵也會盡量陪哥哥到想去的地方，減少媽媽的照顧負擔。

隨著哥哥年紀愈來愈大，學習與情緒控管都開始出現退化，尤其「固著」的行為愈來愈嚴重，即使慧涵仍一直陪著媽媽照顧哥哥，但想到未來，她還是有點茫然，只能抱著「且走且看」的心理，偶爾也會出現照顧焦慮、感到沮喪。

在社工的邀請下，慧涵接受心路近年開始的「家庭照顧者服務」，包括紓壓團體、心理協談，也利用工作空檔參與瑜珈、烹飪、芳療、木工等多元課程，從中發掘興趣也保持運動習慣、維持身心靈健康。

慧涵說，照顧者服務除了讓自己有喘息的時間、發現更多可能性，她也認識了許多有相同情況的照顧者，聽他們分享照顧經驗、聽他們拿孩子各種沒轍的「好氣又好笑」，雖然看起來像是「話家常」，但也從中檢視自己與哥哥的相處，對於哥哥的固著有更多體諒，也願意多看看哥哥的優點，多點耐心處理哥哥的情緒。

心路就好像照顧者們的休息站，來到這裡充飽電，面對77歲的媽媽與55歲的哥哥，慧涵不再那麼擔心，她相信，自己也有足夠能量在未來照顧的路上。

邀請您，一起為照顧者加油打氣，捐款支持家庭照顧者支持服務



企業任用障礙青年的神隊友— 心路職業重建服務

文 / 公共事務部 林芳華、盧惠賢、周慈恆、就服員 劉文澤、胡茜雯、董嘉芳

職業重建服務，帶障礙青年跨越就業阻礙

求職市場競爭激烈，對於障礙青年來說，往往要面臨更多就業困難。然而幸運的是，心路在台北、新北、台中和高雄都設有職業重建服務機構，以障礙青年的優勢能力作為媒合工作的參考與依據，幫助障礙青年可以找到適合他們的職種，過程中會提供必要的培訓和指導，協助他們能夠勝任、熟悉工作環境、適應職場，進而穩定就業。

「心路一家工場」是政府補助心路基金會設立的庇護工場，目前有25位身障庇護員工在工場內進行蛋捲、香皂等產品製作與包裝，工場的就業服務老師會將每項工作細分成好幾個步驟，以數字標示製作的順序，來輔助庇護員工辨認並依序完成製作。

從庇護職場到一般職場，促進障礙者融入社會

經過一段時間的訓練，待庇護員工習慣職場工作節奏與生活型態後，老師便會詢問其意願，協助轉銜至一般職場，達到讓障礙者融入社會的最終目標。相較於庇護職場，工作全時段都會有教保老師在旁協助障礙青年，依產能核薪（依照個別的能力及產出來決定薪水），一般職場只有在服務對象進入工作場域的初期會有老師引導陪伴，待其工作技術成熟穩定、適應環境後，就服老師就會慢慢退出，讓服務對象自主獨立工作，再持續以電話或訪視的方式追蹤就業情況，薪水也較高。下面就和各位分享從「庇護職場」轉銜至「一般職場」的流程與成功案例的故事。

轉銜流程



～感謝有您～

來自社會各界對心路的幫助，與我們共同成就了這些障礙孩子的最大可能。
心之路上，感謝有您！

可上網徵信查詢<http://bit.ly/2w0FkP>

感謝 大稻江國際獅子會 捐款30,000元整

感謝 社團法人歐洲在臺商務協會 捐款100,000元整

感謝 翌貿國際股份有限公司 捐款100,000元整

感謝 財團法人高雄市私立祥和社會福利慈善事業基金會 捐款100,000元整

感謝 全聯實業股份有限公司 捐款1,000,000元整

感謝 臺灣碩網網路娛樂股份有限公司 捐款15,547元整

感謝 台北富邦ATM捐款 捐款20,000元整

感謝 長興材料工業股份有限公司 捐款20,000元整

感謝 財團法人覺恩慈善事業基金會 捐款20,000元整

感謝 城乙化工原料有限公司 捐款20,967元整

感謝 嘉展冷凍空調設備有限公司 捐款30,000元整

感謝 御食股份有限公司 捐款19,380元整

感謝 有限責任台電股份有限公司大甲溪發電廠員工消費合作社

捐款13,000元整

感謝 惠輝營造開發股份有限公司 捐款36,000元整

感謝 全聯福利中心暨全體善心人士 捐款3,146,953元整

案例一 阿輝 麥當勞清潔員

「除了做蛋捲，我也可以在麥當勞工作哦！」穿著灰色制服35歲的阿輝（中度智能障礙）開始了新的工作里程，這是他睽違六年後再次踏上一般職場，雖然有點緊張，但在就服員的支持下一步步完成清潔工作，也達成阿輝重返社區和一般職場的夢想。

阿輝畢業後曾「單打獨鬥」在沒有就服員支持的情況下於一般職場短暫就業，後因工作效能不夠好而黯然離開。輾轉進入心路庇護職場「一家工場」後，老師依據阿輝的專長，將其安排在食品場工作，從顧蛋捲機檯、蛋捲入袋包裝，到設備與環境清潔，食品廠的工作阿輝幾乎都做過。阿輝服從度高且願意學習，即使一開始不太上手，在反覆操作下也愈來愈順暢。經過庇護工場2年多的訓練，阿輝透過心路高雄就業中心的協助，轉銜至一般職場。

再次重返一般職場，阿輝特別珍惜，面對繁瑣的清潔工作，有就服員、老師陪著建立工作流程、熟悉順序，阿輝也拿出過往在庇護工場學習到的堅持與耐性，反覆練習，家人也很支持地用家中現有的清潔工具為阿輝「複習」。在心路就服員、家人與職場的協助下，阿輝到職麥當勞一個多月，已經愈做愈得心應手了。

企業回饋

昭輝的配合度很好，請他做什麼都可以記得，也會馬上去處理。
雖然速度還是慢，但相比剛來的時候，已經進步非常多。



案例二 育慶 康是美門市人員

育慶在民國100年因為車禍腦傷，影響其口語表達、行動與記憶，經復健後曾陸續參與職訓，但因無法達到就業市場要求而未順利就業。經高雄就業中心「職業輔導評量」評測育慶的體耐力、身體功能狀態，依照其能力先安排至心路庇護工場「一家工場」進行包裝作業員體驗，而後順利進入工場內訓練。

育慶在庇護工場進行訓練的過程中，積極努力學習不同事務，在動作速度、口語表達及工作概念等都有進步，庇護工場的老師也對他的工作表現給予肯定。育慶一直希望可以早日外出工作，而育慶父親因過去陪同面試時不佳的體驗，不願育慶外出受挫或被欺負，不過在與老師的討論與鼓勵下，加上育慶本身強烈外出工作的意願，育慶父親也願意讓孩子至一般職場就業了。

今年透過心路與康是美人資接洽，開出門市人員的職缺，工作內容主要是維持門市內外的清潔、整理貨架，而育慶對於該工作也非常有興趣。經就服員評估育慶時常面帶笑容且親切的個性，能成為在門市服務上的一大優勢，很適合該工作，而現在也因為育慶，門市的工作人員可以有良好的工作環境，更能提供顧客優質的消費體驗。

企業回饋

育慶的工作表現與速度比起當初看見面試資料時進步很多，
他的工作能力其實很好，也可以清楚明白自己的工作內容與流程。



感謝

維鯨企業有限公司

捐款

20,000

元整

感謝

公勝保險經紀人股份有限公司

捐款

89,700

元整

感謝

米格國際股份有限公司

捐款

200,000

元整

感謝

財團法人高雄市前鎮鎮南宮

捐款

20,000

元整

感謝

財團法人張璧夙希望教育基金會

捐款

130,000

元整

感謝

財團法人明怡基金會

捐款

200,000

元整

感謝

桃園市私立名人幼兒園

捐款

10,861

元整

感謝

財團法人台新青少年基金會

捐款

20,000

元整

感謝 華彩塗料實業股份有限公司 捐款20,000元整

感謝 台灣恩慈股份有限公司 捐款20,000元整

感謝 富山食品行 捐款20,000元整

感謝 大樹工作室 捐款10,430元整

感謝 財團法人張璧夙希望教育基金會 捐款130,000元整

歡迎上官網或來電申請捐款人專屬帳號

02-2592-9778 #2

案例三 宜庭 全聯門市人員

在慈泰庇護工場7年的宜庭，在外包裝組負責將餅乾放入禮盒的工作。今年初宜庭參與了全聯福利中心的「職場體驗」活動，接觸到一般職場的工作內容。在整個工作體驗的過程中，宜庭無論在學習動作及態度上的表現，皆讓全聯門市店長印象深刻，甚至主動向心路詢問，安排第二次正式面試。

在老師的鼓勵下，宜庭及其家長都非常開心且樂意有機會能夠從庇護工場轉銜到一般職場工作，面試後宜庭也順利錄取，今年6月開始在全聯門市上班。

目前宜庭在全聯主要負責拆商品外箱並將商品上架擺放整齊，雖然與原來在庇護工場內的工作不同，但心路的就服員會陪伴和輔導她熟悉現在的工作內容、適應職場環境，幫助宜庭獨立上手。



職業重建創造障礙者、企業、社會三贏局面

透過與職業重建服務合作，企業能夠找到經過培訓和準備的人才，填補職位空缺，而這些潛在人才可能是一些企業原本沒有設想到的。當企業聘用障礙青年時，不僅可以提供他們一個工作機會，幫助其在職涯發展上獲得經驗累積，讓障礙青年能實現自己的職業夢想、為社會做出貢獻，同時又創造了多元共融的職場環境，使一般人有機會接觸及認識障礙者。在此特別感謝企業提供工作機會，也邀請更多雇主一同加入友善企業的行列。



邀請您一起支持就業計畫，陪伴障礙青年
站穩步伐、勇敢啓程



職人精神 —

障礙青年就業的幕後推手 —就服員 李中強

文 / 公共事務部 周慈恆

當我們在一些餐飲店用餐、加油站洗車或大賣場購物時，你是否曾注意到在一旁默默整理貨架、做著清潔工作或正幫你把剛洗好的車子擦乾的這群青年呢？因為障礙，求職過程中，他們常要面對比一般人更多的困難和挑戰，而「就業服務員」就是幫助障礙者成功就業的關鍵角色。

來到心路職業重建服務中心，這是就業服務組長李中強難得在辦公室的時間，大學從社工系畢業後，他就在身障就服機構實習和工作，後來聽聞心路成立全台首創一站式就業服務中心，而在100年加入團隊。

中強分享：「就服員就是幫助身心障礙者找工作的人。」包括前段的工作機會開發、障礙者工作能力評估與媒合，中後段陪同訓練、個案追蹤與關懷輔導等等。他說，最忙碌的時候一個就服員手上會有8~10個服務對象，且每個個案的狀態、需要輔導的長度和頻率也都不同，有的正急著找工作需要約時間陪同面試、有的剛到職需到現場輔導示範、有的已經工作一段時間只要定期訪視關懷，就服員因此常在外頭忙碌奔波。偶爾回到辦公室，還要將所有的服務過程與個案情況留下紀錄。

至於就服員的工作有什麼迷人的地方，讓中強從畢業就一直在這條路上耕耘這麼多年？他笑著說，陪伴障礙者的過程中，就服員必須親自到工作現場學會這些工作，轉化成服務對象可以理解的內容，現場操作示範、教導他們，因此可以實際踏進各式各樣的職場，看見不同類型的工作樣貌，這是其它職業少有的。

此外，能夠和雇主維持良好互動，遇到問題時，願意一起找到解決策略，也會很有成就感，而這也是中強認為就服員工作非常重要的一塊。譬如過去兩年疫情最嚴峻的時候，服務業來客量大幅下滑，許多部分工時的員工都被減班。中強因此和雇主溝通，希望能在現有整理餐車、清潔用餐環境等項目之外，增加其他工作項目，最後成功讓服務對象在疫情期間的工作時數維持在一定的水平，不致影響收入。

訪談最後，中強也向雇主們喊話：「任何人都有進步的可能，但前提是願意給他一個機會。」希冀未來可以持續和各企業合作，創造更多友善、共融的職場，讓更多雇主用身心障礙者。



▲ 中強至大專院校向即將畢業面臨求職的同學們宣導職業重建服務中心提供的服務。



▲ 中強榮獲110年度新北市身心障礙者職業重建績優專業人員。



心路親子活動 作夥相伴的愉快時光

文 / 心路工坊 吳瓊瑜、新竹分會 傅明眸、公共事務部 周慈恒

除了服務對象本身，親子關係也是心路服務時相當注重的一塊，對於成長中的孩子，良好的親子互動是學習過程中重要的幫助與陪伴，家長若能以身作則及適時地給予引導與鼓勵，會在無形中形塑孩子的信念、價值觀，也將成為未來人生路上重要的根基；成年後，孩子與父母的關係則轉變如朋友般交心，雖然相處的時間不再像幼時這麼地多，但仍是彼此人生路上的重要他人。

心路一直以來持續舉辦各樣的活動，像是親子小旅行、親職課程、行動玩具親子車、親子共作、每年的齊步走活動等，盼能協助親子間正向地互動，讓家長看見障礙孩子的更多可能，關係走得有愛且長久，同時也搭起一座橋梁，讓障礙孩子的父母有機會相互交流、成為彼此溫暖支持的力量。

心路工坊

「騎」心協力的親子之旅 障礙青年與家長一起挑戰自我

長長的車隊、悸動的心，在寬敞的路段自由疾駛，在狹小的路段歪扭手把勉力前行，青年們探索能力的極限；媽媽們滿眼是驚喜與感動。

今年工坊在母親節前夕辦理親子旅遊，第一站后豐鐵馬道原是為了鐵馬社夥伴安排，不意其他青年們也踴躍嘗試，沒經驗的選擇小型車踩著踩著就騎了起來，驚豔全場。2.4公里或騎或牽，沿途有田園綠蔭、廣闊溪谷，景致宜人，完成後的喜悅與成就感沖淡了慌張疲憊，是一段難忘的回憶。



新竹市兒童發展早期療育中心

早療服務走出去 用玩具、遊戲與故事打造無牆的親子遊樂園

行動玩具車出發！心路期待成為家長的育兒好朋友，透過到社區、公園、空地辦理巡迴玩具親子車活動，讓親子一起坐著玩玩具、聽故事，跟著故事的活動延伸小遊戲，共享相親相愛的親子時刻。

心路團隊會趁著這個時候與家長們彼此聊聊生活大小事，互相分享育兒「好撇步」，相約再一起聚會，除了能讓孩子們彼此互動外，也能在過程中支持家長關注孩子的成長發展。

小曼媽表示參加親子車活動，除了能與孩子開心地邊玩邊學習之外，也讓自己覺得被充電了，自己好孩子才會一起更好！這次還主動邀約小欣媽一家到親子車活動相見，延續交流的機會，也成為彼此的育兒好朋友。



愛兒兒童發展中心

親子律動、創意手作和氣球傘遊戲 別出心裁的母親節活動

慶祝母親節除了常見的吃大餐、送花送卡片，還可以有什麼選擇呢？趁著疫情趨緩，愛兒兒童發展中心特別規劃了半天的親子活動，包括親子律動、毛線+愛心的創意親子共作、以及孩子們最愛的氣球傘遊戲，邀請家長們進到機構中和孩子同樂，也看看孩子平日的學校生活、學習空間。

由於活動在周五白天，有家長特別請了半天假來參加，雖然多數孩子因為障礙無法自行參與，但每一位家長都仍用心地陪伴，從旁協助、呵護孩子，給予他們滿滿的愛，而父母的愛，孩子都能感受得到，點點滴滴共度的溫馨時光，都將成為無價的寶貴回憶。



我的好天天

笑在一起的日常

文 / 樂朋家園 許芝蓉

咕～咕咕咕～
不準時的鬧鐘揭開了一天
早晨相見的微笑
課程中的捧腹大笑
看到成果時欣慰的笑
還有吵鬧後的會心一笑
全是我们日常

所以在家園的每一天，都是歡笑聲嗎？
當然不是！

好天天語錄：無論是晴是雨，都珍惜我們共度的每個時光。



反詐騙提醒

心路基金會提醒您，若接獲可疑來電，要求您前往ATM進行任何操作設定或匯款，切勿回覆訊息，或依對方指示動作，以保護自身財務安全。並請撥打165反詐騙諮詢專線或(02)2592-9778與本會聯絡。



服務單位通訊欄

【總/分會】

心路基金會行政總部
10470台北市中山區吉林路364號4樓
電話：(02)2592-9778
傳真：(02)2592-8514
高雄分會
8075高雄市三民區博愛一路372號11樓
電話：(07)321-9911
傳真：(07)321-7514
新竹分會
30062新竹市東區東南街142巷28號1樓
電話：(03)562-6210
傳真：(03)562-8675
桃園分會
32443桃園市平鎮區環南路二段192巷1號
電話：(03)493-6040
傳真：(03)493-8559
事業處（商品訂購）
24892新北市新莊區五權一路12巷6號4樓
電話：(02)2290-0185
傳真：(02)2290-0183

【早期療育/兒童服務】

心路兒童發展中心
10480台北市中山區復興北路232號1樓
電話：(02)2508-0635
萬芳發展中心
11665台北市文山區萬美街一段55號2樓
電話：(02)2239-6217
愛兒兒童發展中心
23146新北市新店區中正路263巷16號1-2樓
電話：(02)2915-6786
心路桃園發展中心
32443桃園市平鎮區環南路二段192巷1號
電話：(03)493-8652
新竹市兒童發展早期療育中心
300新竹市東區龍山西路99號3樓
電話：(03)561-2511
大安文山早資中心
10647台北市大安區辛亥路一段40號2樓
電話：(02)2365-3654
心路早療外展服務中心
11653台北市萬和街8號1樓
電話：(02) 8230-0213
柏翠非營利幼兒園
22046新北市板橋區華江一路150號
電話：(02) 2256-5058

【日照與居住服務】

心路社區家園
11692台北市文山區福興路63巷4弄29號
電話：(02)2932-1015
萬芳發展中心
11665台北市文山區萬美街一段55號2樓
電話：(02)2239-6217
金龍發展中心
11455台北市內湖區金龍路136-1號
電話：(02)2793-3059
愛重服務中心
24158新北市三重區光復路二段126巷2號
電話：(02)8512-2278
新興啓能照護中心
80044高雄市新興區新田路3號
電話：(07)211-0475
左營啓能中心
81351高雄市左營區翠華路601巷58號
電話：(07)582-8881
澎湖樂朋家園
880澎湖縣馬公市西文里西文澳103-16號
電話：(06)921-5957

【就業服務】

職業重建服務中心
23144新北市新店區中興路三段219號3樓
電話：(02)8914-5572
台北就業服務中心
11653台北市萬和街8號1樓
電話：(02)2239-5319
高雄就業服務中心
80757高雄市三民區博愛一路372號11樓
電話：(07)321-9911

【庇護職場】

一家工坊
83082高雄市鳳山區國泰路一段69巷1號
電話：(07)790-2239
衛武營門市
80284高雄市苓雅區中正一路2號(衛武營捷運站內)
電話：0985-117457

慈泰庇護工場

24886新北市五股區五權路7巷8號1樓

電話：(02)2290-0959

慈佑庇護工場

24886新北市五股區五權路7巷10號1、2樓

電話：(02)2290-0905

心路洗衣坊（信義總店）

11054台北市信義區嘉興街303-5號1樓

電話：(02)8732-6590

◎大安門市

10661台北市大安區瑞安街65-3號

電話：(02)2708-6047

◎大直門市

10465台北市中山區北安路458巷41弄39號1樓

電話：(02)8509-2850

◎新北市府門市（新北市府大樓B1東側）

22001新北市板橋區中山路一段161號

電話：(02)2962-4866

心路機動工作隊

11665台北市文山區萬美街一段59號

電話：(02)2230-6503

心路工坊 楠梓站

81157高雄市楠梓區惠豐街200號

電話：(07)365-0210

心路工坊 博愛站

80757高雄市三民區博愛一路372號6樓

電話：(07)321-9911

心路工坊 西屯站

40758臺中市西屯區臺灣大道二段715號4樓之1

電話：(04)2320-2531

【社區支持服務】

台北社區生活支持中心

11653台北市萬和街8號1樓

電話：(02)2239-5319

高雄社區生活支持中心

80757高雄市三民區博愛一路372號5樓

電話：(07)321-9911

大安文山區身心障礙者資源中心

11695台北市文山區辛亥路五段94號

電話：(02)2931-4933

股東編號：_____ (由本會填寫)

不定期捐款：

單次捐款新台幣_____元整

定期定額捐款：

成為「愛心股東」每月定期捐款

300元 500元 1000元 其他_____元

(請勾選)本人同意貴會得於法律許可之

範圍內，蒐集、處理及利用本人所述個人資料。

註：請直接將以上資料傳真至 (02)2592-8514

收據寄送方式： 年寄 月寄 不用寄發

捐款資料會統一上傳國稅局，建議大家不索取收據，環保愛地球；自即日起至接獲您的通知取消或變更授權時，方停止捐款

收據抬頭：_____ 身份證字號：_____

電話：(行動)_____ (市話)_____

通訊地址：_____

E-mail：_____

持卡人姓名：_____ 持卡人身分證字號：_____

信用卡卡別： VISA MASTERCARD JCB 聯合信用卡 AE CARD

信用卡卡號：_____

信用卡有效期限：____月/西元____年 (請對照信用卡填寫)

持卡人簽名：_____ (與信用卡簽名相同)



每月加點愛 感謝有你在

心路VIP召集中！

心路每年服務6千位智能障礙大、小朋友，即使面臨全球環境不可預期的變動，但服務的推動不能停歇。

邀請您申請「專屬捐款帳號」或加入「愛心股東」，成為心路VIP，一起幫助障礙朋友們，持續擁有專業的服務及照顧！

邀請您一起投入障礙朋友的成長與轉變，開啟他們更多采多姿的生活樣貌。



心路VIP專屬香氛禮

即日起至9/15止，

- 申請「專屬捐款帳號」並捐款滿1000元以上
- 新加入心路基金會愛心股東，每月定期定額捐款滿300元以上且約定捐款 ≥ 12 個月，贈送「心路VIP專屬香氛禮」

立即支持

專屬帳號



IS LOUNGE

你的味道 觸動我的心跳



市價750元/瓶

■ 香氛洗髮露隨機出貨，隨贈商品折價券；專屬禮數量有限送完為止

支持心路的方式

■ 捐款專線/傳真

Tel:02-2592-9778/ FAX:02-2592-8514

■ 郵政劃撥

帳號:11825916 戶名:財團法人心路社會福利基金會

■ 信用卡捐款

使用內頁捐款單

■ 發票捐贈

結帳時，口述愛心碼「876幫心路」捐發票

捐款人專屬帳號，歡迎上官網或來電申請。

【公告】為響應本會ESG節碳政策，自民國113年1月1日起，您捐款時若有提供身份證字號，將優先以「捐款資料上傳國稅局」方式處理，並且「不寄送」紙本收據；您若需紙本收據或不上傳國稅局，請來電告知或上網填寫申請表單，將為您個別處理。

地址:台北市104 中山區吉林路364號4樓 官網:<https://www.syinlu.org.tw/> 服務信箱:syinlu@syinlu.org.tw

■ ATM自動櫃員機

至全台台新銀行、台北富邦銀行ATM操作

■ 便利機捐款



■ 其他平台捐款



■ 手機捐款

