



發行所 / 財團法人心路社會福利基金會 發行人 / 馮碧華 總編輯 / 宗景宜 編輯小組 / 梁曉霞、鍾榕榕、劉又綺、葉晉均、賴文婷、蘇依婷、吳韻嫻 美術編輯 / 戴鏡平 法律顧問 / 陳長文、李永然、詹順貴、蘇志成、蔡鴻杰
電話 / 02-2592-9778 傳真 / 02-2592-8514 會址 / 104 台北市中山區吉林路364號4樓 網址 / www.syinlu.org.tw 電郵 / isyinlu@gmail.com 劃撥帳號 / 1182591-6

心路雙月刊自104期開始提供電子報，歡迎民衆上網閱讀 法定告知事項：受個資法保護影響，本會為辦理雙月刊寄送事宜，需蒐集、處理及運用您的個資，資料將僅限於本會使用，本會遵守個人資料保護法之規定，妥善保護您的個人資訊。而您本人可請求更正地址、停止寄送及刪除個資，等。若您需要此項個人資訊權利主張，請於上班時間與本會聯繫，謝謝。



甘心承擔，彼此分擔，讓愛更有力量



《執行長的一封信》

近期社會上發生了一些因為不堪照顧重擔而衍生的家庭悲劇，特別是在上個月一位腦麻兒父親掐死了自己孩子的事件更讓我不忍，這不僅僅是一個家庭的悲劇，更是一個社會的悲哀。為什麼一個存在於台灣首善之都的身障者家庭，依然會覺得這麼無助、這麼疲憊，而選擇走上絕路？

其實，台灣對身心障礙者的福利照顧不是沒有進步，但僧多粥少，資源無法滿足實際需求，一直是始終存在的問題。就以住宿照顧來說，在居住大不易的台北，每一家身障機構的等待名單都是一長串，曾經有位家長跟我說：「排到死也排不到啊！」，60多歲的他無法不憂心當自己再也照顧不了智能障礙的兒子時，孩子能夠到哪裡去？

25年前，心路成立了台北市第一家心智障礙者的社區家園，當時即是因為接連發生了數件心智障礙者父母不堪照顧壓力帶著子女共赴黃泉的社會事件，因此由心路發動募款為心智障礙者成立一個社區化的小型住宿機構。這些年來，仍有不少家長問我，心路為什麼不再多辦幾家社區家園？但興建一個符合身障者需求與身障機構相關法規的社區家園，至少需要一、二億的經費，這對於心路這樣的民間組織而言，談何容易？而更多的家園就能解決所有的問題嗎？

有句話說：「分擔的重擔格外的輕」，在台灣，老化、疾病、少子化等因素所帶來的家庭照顧議題，絕對不會只發生在身障者的家庭中，除了政府和民間必須儘速在政策、專業和資源等層面有更全面而長遠的規劃與準備，面對照顧的重擔，更需要整個社會一起來承擔、關懷與支持。

在母親節前夕，同為心智障礙孩子媽媽的我也想要對所有身障者的父母說，您們辛苦了，但為了孩子我們沒有放棄的權利，再也不要把苦往自己肚子裡吞，站出來，我們一起分擔，一起為自己也为別人多做一些，我們一定可以把社會變得更好，讓孩子有更好的未來。

心路基金會 執行長

宗景宜

愛的五月，謝謝媽媽！



軒軒說：「因為有阿母的陪伴，我很幸福！」



親子遊時和媽媽拍了「姊妹照」的靖宸說：「最愛我的媽媽辛苦了，祝媽媽永遠青春！」



牽起了寶貝，一起彩繪：未來，也將牽著寶貝，嘗試一切！——小毅和媽媽



與媽媽穿親子裝一起參加歌唱大賽的阿緯要對媽媽說：「媽咪妳好漂亮，辛苦了，我愛妳！」

心路基金會

- 無農藥殘留
- 無抗生素殘留
- 不含人造糖漿
- 最高品質



成份：100%純天然蜂蜜
內容量：300公克/瓶
售價：480元/瓶

天然純蜜，是上天賜予大地的禮物
未來，也將是心路籌募服務經費的一項收入...

百花蜜新上市

國立宜蘭大學台灣優質純蜂蜜
認證標章 & SGS檢驗通過
訂購請洽 02-2592-9778#5



園藝治療概念，增加感官刺激、學習照料
感受生命力量，進而了解發揮自己！

新「愛重服務中心」

為身障朋友重建生活，重建能力與信心

文/愛重服務中心 王宜慧



人生很難一帆風順，對身障朋友而言更是。有些人因為突如其來的巨變而導致障礙，還有些障礙者因為過去生活經驗或學習機會缺乏，而導致在獨立生活發生了困難，類似這樣的身障朋友往往只需要適當的輔導與訓練，並提供學習自立的機會，他們人生就可以有「Restart」的可能。

今年4月起，心路接受新北市政府委託辦理的「愛重服務中心」已經在三重區正式展開服務，主要就是為因心智功能障礙而導致社會適應出現困難的障礙者提供「生活重建服務」。這樣的服務將讓服務對象在結構化的環境下接受生活技能的訓練，從最基本的吃飯、洗澡、更衣...到進一步的煮飯、購物、洗衣、整理居家環境...等，甚至簡單的工作技能訓練及工作態度養成，目標是促成身障者能夠在生活中更獨立。

愛重服務中心是全新的服務型態，心路思考身心障礙者在社區生活中的需求，提供全日型的服務模式，包括日間的生活重建訓練活動、以及夜間的居住服務。在中心接受服務的身心障礙朋友能夠將白天學習到的生活相關技能，得以在夜間的生活場域中反覆操作，並有專業服務人員在旁協助，讓日夜間的服務得以無縫接軌。

每個來到愛重服務中心的身心障礙朋友，可能有不一樣的障礙狀況，導致在獨立生活的學習上各有不同的需要，中心會在為期兩年的訓練期間，盡可能協助大家展現學習潛能，參與社會，展現自我，更進一步能跨出機構，進入社區，讓更多的身心障礙者能夠從被照顧者轉變為更有獨立生活能力的人。

心路親子歌唱大賽 溫馨傳唱說不出口的愛

文/南區公事組

高雄分會於母親節前夕5/2(六)舉辦「心路親子歌唱大賽」，鼓勵智能障礙朋友與家人組隊參加，平日難以開口說出來的愛，用歌聲唱出來。障礙者在台上感謝媽媽，這樣不同於平日的互動，拉近了親子間的距離；而家長們回憶起一路走來形影相依的酸甜苦辣，難掩激動，欣喜孩子們更懂事，說今天是她們最高興的一天。

高雄分會周耕妃主任表示，舉辦這場活動有兩個最重要的目的，第一是希望終年辛苦的障礙者家人，也能在大家的祝福和鼓勵下，過一個溫馨的感恩節日；第二是「愛是需要學習的」，透過活動讓智能障礙朋友學著感謝父母的疼愛、謝謝他們一路走來的陪伴，也要感恩家人照顧的辛苦與付出。這次活動也不乏有口語能力受限或是肢體行動不便的障礙者，但大家跟著音樂哼唱、或是搖擺身體，展現他們最喜悅的笑容，就是獻給家人最棒的母親節禮物。

二度參加這個活動的阿聖(32歲，肢障重度)，平時和媽媽一起參加心路的陶笛班課程，也常常外出表演。去年和父親搭檔載歌載舞表演「風中的羽翼」一曲給媽媽聽，讓現場鼓掌聲不絕，今年則與母親搭檔演唱張惠妹的「站在高崗上」，高亢的歌聲和有模有樣的肢體節奏表演，又再次掀起全場高潮。

阿瀚(35歲，多重/極重度障礙)與媽媽是首次參加，演唱詹雅雯的「阿母的手」。阿瀚雖然口語能力受限，且肢體行動也極不便，卻很喜歡參加心路的活動：三月份才參加了心路的健走，五月就牽著媽媽的手一起上台哼唱，緊接著還要繼續準備六月份跟隨心路左營啟能中心的伙伴，一起到國小校園作生命教育宣導。有目標讓阿瀚的生活豐富美好，媽媽說：「他忙得很開心，這樣就很好。」

歌唱比賽特別邀請金曲獎台語天后黃乙玲擔任評審，熱心公益的她甫一接到心路的邀請，二話不說就空出檔期。當天在現場細細品味每一組的演唱，從歌聲中聽到父母和孩子之間親密無間的愛，每一首都讓人感動，也更加體會到「母親總是把最好的都捨得給子女」這句話，祝福現場所有辛苦付出的障礙者家人，也希望大家聽到這麼多充滿愛的歌曲，時時刻刻都能開口向媽媽爸爸說出你的感謝。

今年活動有鑽源股份有限公司、新和興海洋企業、義大咖啡烘焙、女人女人SPA、郭元益食品股份有限公司、蜜糖小首爾、饌巴黎國際餐飲集團、財團法人高雄市靜觀慈善事業基金會等愛心企業贊助，在活動現場設有10個義賣攤位，其銷售款項皆捐予心路做為智能障礙者服務經費。現場同時也展售心路一家工場庇護員工和心路工坊作業者手工製作之手工蛋捲、手工皂、手工卡片、紙捲筆等庇護商品與文創小物，現場民眾除以掌聲為歌唱親子加油，與心路親子共渡溫馨的母親節之外，更響應愛心企業贊助的攤位義賣，以具體行動支持心路的智能障礙服務。



更多親子溫馨畫面請見「自在好天天」FB：<https://www.facebook.com/nicedaykh> 邀請您一起支持智能障礙者參與社會。

第三屆好天天齊步走 全台四地一同參與

台北 浩翔領隊、乘風飛颺

文/公事部 劉又綺

連續一週的連綿細雨，328當天放晴了！在浩翔翔起的帶領下1200位民衆及175位障礙者，在古亭河濱公園一起健走，透過八個互動關卡，大家愉快互動，享受了一個好天天。

今年一共有20家愛心企業贊助，以及20個公司團體直接投入參與，讓好天天齊步走活動一年比一年更豐富、精彩；也因為170位來自各方志工的投入，讓活動安全順利！

活動最後，中華特技風箏推廣協會的老師們，不僅指導大家放風箏技巧，還將好天天紀念風箏串成一長串翱翔天空，讓「支持障礙者參與社會」的理念乘著風，飛得更高更遠！



愛心大使-浩翔起 熱鬧開場，帶領大家一起齊步走！



中華特技風箏協會協助讓「支持障礙者參與社會」的理念傳遍天際！



竹子寶寶、黃丸弟、米粉妹陪伴著大家「好天天動動舞」

新竹 心暖花開、互動共融

文/新竹分會 黃虹綺

新竹場配合十八尖山花季活動，與新竹市政府一同邀請民衆能在這個春暖花開好日子，超過700多位民衆一起健走做公益，並欣賞新竹城最美十八尖山美好風景。

感謝眾多單位一同投入，包括聯發科技、旺宏電子、台積電12B廠、明新科大、新竹動漫畫協會、米粉同業公會、貝克里麵包專門店、大潤發忠孝店、台灣氣球藝術協會...等，並且許多身障團體也一起響應，透過活動遊戲讓參與民衆與障礙者能有更多互動共融的機會！

高雄 醒獅初登場、千人齊步走

文/高雄公事組 吳怡萍

可愛活潑的醒獅團首次登場，心路青年high翻全場，為2015高雄好天天齊步走揭開序幕，10家愛心企業與大專院校組隊，以及來自大高雄、台南等地熱情響應的民衆親子，將近1400人的參與，除了以行動支持障礙者參與社會之外，地主高雄大學舉辦校園公益大使選拔、西區稅捐稽徵處設攤宣導一起為心路募集愛心發票，以及把所有義賣商品買光光的民衆們，更是不遺餘力挺心路，看著長長的健走隊伍中，不乏親子全家總動員、十指相扣的情侶、夫妻、防曬裝備齊全的長輩們、拄著助行器或是乘坐輪椅的障礙朋友們.....，在藍天白雲下、在綠林樹蔭裡，走出我們的精采好天天！



長長的健走隊伍，就是支持障礙者融入社會力量的匯集！



醒獅團與大家起齊步走



心路寶貝領隊帶大家健走！

桃園 貳零壹伍，與愛為伍

文/桃園分會 袁聖惠

在龍潭大池公園的步道上，參與的民衆透過共融小遊戲，與智能障礙朋友互動；桃園市社會局局長古梓龍也親自來陪伴孩子一起健走，更表示會積極提升桃園地區的無障礙環境，轉動有愛無礙的桃園市。

今年共有209位民衆以及32位智能障礙的朋友，在許多愛心企業的陪伴贊助下，累積滿滿愛的能量，為支持障礙者參與社會的活動寫下美好的一頁。

一起打籃球吧！

文/台北生活支持中心 何宗諺

自100年起，心路每年辦理的「藍得好天天」籃球競賽活動，受到社會各界的熱烈支持與讚賞。「藍得好天天」除了讓全台的智能障礙青年下場運動，更邀請一般社會大眾與他們一起組隊來打球，這樣的活動模式，讓服務對象爭取運動場上的榮譽之外，同時促進與社會大眾的交流和融合。藉由比賽之前的練習與比賽過程中的團隊合作，讓融合的概念不只是單純的口號，而是可以落實的實際行動！「藍得好天天」已經是每一年所有智能障礙青年引頸期盼的指標性活動，在活動中我們看到服務對象揮汗如雨的姿態，更看到爭取榮譽的不屈精神與意志，讓我們深刻了解到，「藍得好天天」不只是一場運動賽事，更是展現自我和團隊合作的重要舞台。

第五屆「藍得好天天」籃球競技活動正式開跑！邀請全台智能障礙青年，與所有喜愛運動的社會各界人士參加！比賽將於十月二十五日在國立台灣師範大學舉行，詳情請上網搜尋「藍得好天天」活動官網，或電洽社區生活支持中心 (02)22395319 # 307 何宗諺 社工員。





展翅，高飛 翱翔在屬於自己的藍天裡

就業好天天特輯

文/台北就業中心、新北市職重中心、高雄就業中心

昂首闊步，活出就業好天天

●一起克服就業起頭的各種困難！

身心障礙朋友由於先天條件與學習機會的限制，在尋找工作機會時很容易碰壁，從工作前的「不知從哪裡去找工作」、「面試時不知怎麼應對」，到交通與硬體設備的障礙等，每個關卡對他們都是考驗。即使好不容易找到工作，也常因為學習速度較慢、人際互動不熟悉，甚至同事與雇主對身心障礙朋友既定印象導致持有偏見態度...等種種挑戰，造成工作職場適應的各種困難。

心路透過事前的評估與就業前的「職業評量」，協助他們找到興趣、能力相符的工作；正式到職場後，在「密集輔導」期間，以「買一送一」的支持方式，讓就服員陪同身心障礙朋友在該份工作中上手；並提供持續的追蹤、探訪，使其工作穩定。其中，就服員會透過種種方式，支持身心障礙朋友適應工作。例如：對工作流程無法準確記憶的問題，就用「圖卡」輔助；不擅交際、無法與同事互動的問題，就服員就會協助在職場中找到同事間的支持。「見招拆招」為身心障礙朋友打造合適其就業的環境。當然，最重要的還是身心障礙朋友自己的參與及努力!!

●認真敬業的就業達人-小玟

小玟（23歲，智能障礙中度）在來到心路之前已待業兩年。就服員發現，小玟對於陌生人不敢開口且比較慢熱，因此經常在第一關面試時就慘遭淘汰；為了協助小玟能夠順利跨越面試關卡，就服員規劃了工作準備活動，包括如何在面試時能夠勇敢開口，並且重點式的表達...等。小玟很認真的反覆模擬與練習，終於在一次「星巴克」的面試機會時順利爭取工作。

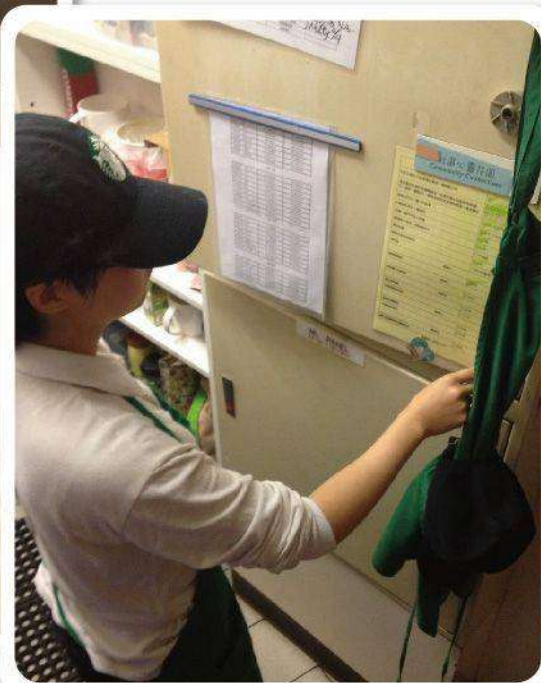
正式工作後，小玟發揮過去在媽媽早餐店幫忙的經驗，熟練的進行環境整頓，不過，由於星巴克對於清潔工作的細節區分較多元、也期待小玟能招呼歡迎口號，這讓記憶較不好且動作不熟練的小玟非常煩惱。

這次，就服員特別設計圖文並茂的「工作流程表」，讓小玟可依照表單上的細項來進行工作，依照表單的逐一條列與圖象記憶，小玟可更仔細的完成清潔工作；同時，透過「簡短話術」的教導、讓小玟克服「與陌生人說話」的障礙，就服員特別陪著小玟一次、兩次、三次的招呼，終於熟能生巧，把招呼變成理所當然的反應，現在進到星巴克，就能聽見小玟最熱情的「歡迎光臨」呢！

因為這份認真與執著，也讓小玟獲得「高雄就業中心」在今年的「就業達人表揚活動」裡獲得「認真敬業獎」。我們相信，只要有心、加上專業的輔導，每位身心障礙朋友都能在職場找到一片天！



在星巴克從事清洗餐具工作的小玟



小玟依照就服員設計的「工作流程表」進行清潔工作

●職場友善、溫情處處

許多來到台灣的外國人說：台灣最美的風景是「人」。從事職業重建就業服務最大的樂趣除了能認識各行各業外，就是看到處處的溫情，真實感受到台灣社會對障礙者的包容與友善。

「丸龜製麵」是一家在許多百貨公司美食街提供餐飲服務的連鎖店，103年主動打電話至心路表達想要僱用身心障礙者為工作人員，心路就業中心媒合一位重度精障的服務對象進入工作。為了能讓服務對象能成功的就職，就服員與店長雙方溝通並一起努力，先從嘗試製作飯糰開始，考慮到讓服務對象能自我調適情緒，多次調整職務內容、工作場所，甚至店方也願意配合身心障礙朋友的生活作息調整工作時間。種種貼心的作為，讓我們感受他們對身心障礙朋友真誠的關懷。這次經驗之後，丸龜製麵繼續提供「外場清潔員」等職缺，陸續又僱用了3名智能障礙朋友。

「功典資訊」是一家網路服務公司，在人力網站上招聘身心障礙者，經心路就服員接觸後，媒合一名智能障礙朋友前往擔任「辦公室清潔員」工作。雖然沒有僱用身心障礙者的經驗，到職後人資主管提供充裕的適應學習時間，並主動建構職場同事的支持系統，提供即時的教導、協助，讓身心障礙朋友能很快克服障礙、成功就業。

「宗基五金公司」目前僱用3名身心障礙朋友從事五金包裝工作，何經理憑著以往身心障礙朋友的成功經驗，而勇敢切割一個「單一化」的工作機會-「零件包裝」與「包裝封口」的簡單性職務單元，僱用一名注意力集中困難的智能障礙朋友，使身心障礙朋友不用記憶複雜的工作流程；該老闆還經常對員工進行「職場教育」，教導員工如何與障礙者相處，形成對身心障礙朋友非常友善的工作場所。

「統一7-11便利商店」在全省許多門市都可以看到僱用智能障礙朋友從事排補貨、清潔打掃的工作。其中位於新店的「天閣門市」，店長說希望把職場經營成「家」的感覺，並把所有工作伙伴當成家人，也主動發覺身心障礙朋友適應的困難、給予他們情緒與工作流程上的支持。最近他們進一步協助心路台北就業中心，提供門市給就業準備不足的身心障礙朋友「職場見習」的機會，不擔心這些對職場還不熟的朋友打亂店裡的工作節奏，只為了鼓勵這些身心障礙朋友勇敢自我突破、努力前行，這樣為身心障礙朋友著想的心，實在令人感動！

每年「心路」都會發現許多充滿愛心、並以具體行動、工作機會支持身心障礙朋友就業的企業、公司行號；在103年就有超過300家企業提供約350個工作機會協助身心障礙朋友就業；這當中包括了「麥當勞」、「摩斯漢堡」、「定食八爭鮮集團」、「水美溫泉會館」、「宅急便」、「京老滿餐飲公司」、「世界健身房」、「耀華電子」、「美商安邁」等知名企業；感謝這些企業提供了許多「簡單、重複」、「不需太多判斷」，但又能提升身心障礙朋友尊嚴的工作機會；這些雇主讓我們看到台灣真正是個最美的國家。



心路青年在宗基五金進行包裝作業



心路青年在百貨公司的餐飲連鎖店從事飯糰製作



心路青年在功典資訊從事辦公室清潔工作



「貼心築力量，陪伴展希望」

●心路職業重建的專業服務

「職業重建」是一連串協助身心障礙朋友看見自己、認識工作，進而促成就業的過程。雖然每一個工作職種要求的技能不同、每一個工作場所交通方式與環境也不一樣，如何速配到有不同的能力與興趣的每一位服務對象，實在是件不簡單的事！

心路努力整合各方資源，打造適合不同服務對象、適合不同個別需求，提供連續、無接縫的服務。在找工作前由職評員協助透過各種測驗與多次晤談，瞭解身心障礙朋友對哪些工作有興趣，也幫助自己瞭解可能可以勝任的工作有哪些。鼓勵參加「求職研習班」、「就業趨勢講座」、「職前調適團體」等活動。在這個過程中，讓服務對象在就業前更瞭解自己，也明確知道可以努力的方向。

在就服員的陪伴下經過多方嘗試，成功媒合工作機會後，就業初期就服員將分階段提供密集性的服務，如拆解工作步驟後一同反覆練習以熟練工作技巧；或者協助與雇主溝通調整工作流程、甚至量身製作工作輔助器材；學習與主管、同事對應的技巧，並建立職場中的支持網絡。在一一克服工作障礙之後，就能增進身心障礙朋友工作效能，也才能夠建立工作的成就感。

當技能與態度提升，服務對象越來越能獨立且穩定的在職場工作後，心路的服務依然不中斷，以直接到職場訪視或是電話關懷持續支持，也開辦專題講座、休閒活動...各項活動，隨時隨地為身心障礙者扮演工作大補帖的角色！

每年心路的職業重建體系陪伴400位身心障礙朋友走一段就業的路，其中，職業重建個案管理員、職業輔導評量員、就業服務員、職務再設計專員..等專業人員在身心障礙朋友的職業重建過程中，扮演著關鍵的支持性角色，大家本著高度的服務熱誠、積極與耐心，將這份愛更寬廣的延續每一個就業的角落。

「不要只看我的障礙，請留意我努力提升工作能力的認真態度」

「當我做不好或出錯時，請不要太快下結論，請給我時間作修正，重新站起來」

「我需要有人幫我打氣，偶爾鼓勵我一下」

這是我們，以及在職場工作的身障朋友們共同的心聲。在陪伴的過程中，我們持續地扮演如同電影「飢餓遊戲」裡「學舌鳥」的工作，傳遞身障朋友們內心的聲音，也傳遞著無限的希望。



心路夥伴，化阻力為助力 成就障礙者最大的可能！



103年新北市績優職業重建人員

陪伴他們，走一段生命的路

張麗秋是新北市職重中心資深職管員，她說：「很幸運自己在心路工作，這裡結合了職管員、職評員、就服員三領域的專業人員，讓我們隨時連結不同的專業角度，適時提供身心障礙朋友職前準備、訓練評估及推介就業等服務，讓我們可以實際地完整且連貫地，幫助到需要工作的身心障礙朋友。」

職重中心的團隊本著心路基金會「尊重個人」的服務理念，隨時可以提供工作人員專業的支持，盡力去發掘身心障礙朋友的能力優勢及渴望，提供給對方最適合及貼切的服務。張麗秋表示：「雖然每個服務結果未必圓滿，但在服務過程中，看到身心障礙朋友們透過工作獲得自信心及成就感，也改善了自己的生活，亦讓我看到這份工作的價值及意義，期待未來可以陪伴身心障礙朋友走更長遠的路。」



張麗秋(右)與服務對象

103年新北市績優職業重建人員

服務中的「看見」

職重中心資深就服員蔡明利從事身心障礙就業服務超過五年，工作重點在宣導、與雇主不斷溝通中來建立企業的社會責任；以及為身心障礙朋友的就業需求開發適合的機會、媒合就業後的工作輔導、並在適應過程中給予情緒支持等。

蔡明利說：「現階段的就業環境仍對身心障礙朋友有所限制，必須透過持續不斷的服務宣導，才能開啓雇主對於身心障礙朋友正向的觀感、以及給予較多就業嘗試的機會。在我協助身心障礙朋友就業的過程中，他們也給予我許多的回饋，我選擇在他們的人生路途中成為某一階段的陪伴者，並且進入他們的生活、家庭與職業，甚至是人生的規劃，我不單單是看到他們的需求，而是加入他們的人生歷程，我喜歡我的選擇，因為很值得，這也讓我我在服務過程中有許多的提醒和不同的看見。」



蔡明利(右)與服務對象

104年度臺北市優良社會工作專業人員表揚 中流砥柱類

服務中，看到孩子與家庭展現優勢

文/大安文山早療資源中心 社工員 詹育媛

加入心路早療服務團隊的大家庭至今已8年多，真心感謝一路以來早療孩子及家長給予的服務機會，以及早療團隊夥伴彼此不藏私的專業交流，成就了我們成為跨專業的早療工作者；助人是快樂的，但我認為「成就孩子及家長」更為重要！我們運用社會工作專業，陪伴家長釐清現況、撥雲見日；支持家長度過情緒低潮，與家長共同尋找困境與壓力的解套方法，成就家長及孩子展現優勢。雖然服務過程中，因肩負承擔一定的案量，集合起來的各種限制與困難而感到挫折，但也因為社工專業與團隊工作的模式，能幫助自己找回更多的能量，持續投入服務中。一路走來，讓我更加堅信因著社會工作者的專業挹注，能讓早療的路越來越平穩寬廣！



詹育媛(左)與心路副執行長林麗英

衛生福利部104年度優秀社工獎服務績優類

文/左營啓能中心 組長黃玲芳

由於障礙的限制，造成行動、溝通、生活能力上種種困難；有時則是因為動作、表情、聲音...等等與一般人的行為或特徵不同，讓許多人害怕、不知道如何與障礙者互動，以致於智能障礙者在成長過程中，受到許多不平的對待。

然而，我總是很自豪的向自己朋友、或是來到中心參觀的來賓說，心路以服務對象為優先考量，我們尊重每一位個人、並維護尊嚴，因為我們相信本來就不應該因為個人生理狀況或是外在因素而有所差異。在這樣的信念下，障礙者理所當然的被尊重、被了解、被支持，也被視為有無限可能，並充滿期待。與心路一起努力的夥伴是快樂的，真誠的對待每一個人，不被服務對象的困難和問題限制，永遠在夢想與實踐，怎麼做可以提供更多的機會，創造更多的可能，與支持一個人擁有更美好的生活。

也許在工作中，服務對象的多重困難，帶給照顧者與工作人員很多的挑戰，但在生活與服務的過程中也有很多學習、感動，更有說不完的故事。有好多幸福與快樂的故事，等待您一起關心，也歡迎您一起加入！



心路獲獎伙伴黃玲芳

服務單位通訊欄

心路基金會行政總部

10470台北市中山區吉林路364號4樓
電話：(02)2592-9778
傳真：(02)2586-0314

高雄分會

80757高雄市三民區博愛一路372號5樓
電話：(07)321-9911
傳真：(07)321-7514

新竹分會

30062新竹市東區東南街142巷28號1樓
電話：(03)562-3147
傳真：(03)562-8675

桃園分會

32443桃園縣平鎮市環南路二段192巷1號
電話：(03)493-6040
傳真：(03)493-8559

【兒童服務】

心路兒童發展中心

10480台北市中山區復興北路232號1樓
電話：(02)2508-0635

萬芳發展中心

11665台北市文山區萬美街一段55號2樓
電話：(02)2239-6217

愛兒兒童發展中心

23146新北市新店區中正路263巷16號1-3樓
電話：(02)2915-6786

心路桃園發展中心

32443桃園市平鎮市環南路二段192巷1號
電話：(03)493-8652

新竹兒童發展中心

30061新竹市東區竹蓮街6號6、7樓
電話：(03)561-2511

大安文山早療社區資源中心

10647台北市大安區辛亥路一段40號2樓
電話：(02)2365-3654

【成人服務】

萬芳發展中心

11665台北市文山區萬美街一段55號2樓
電話：(02)2239-6217

金龍發展中心

11455台北市內湖區金龍路136-1號
電話：(02)2793-3059

新興啓能照護中心

80044高雄市新興區新田路3號
電話：(07)211-0475

左營啓能中心

81351高雄市左營區翠華路601巷58號
電話：(07)582-8881

心路工坊 博愛站

80757高雄市三民區博愛一路372號6樓
電話：(07)315-0475

心路工坊 楠梓站

81157高雄市楠梓區惠豐街200號
電話：(07)365-0210

心路社區家園

11692台北市文山區福興路63巷4弄29號
電話：(02)2932-1015

台北就業服務中心

11653台北市萬和街8號1樓
電話：(02)2239-5319

高雄就業服務中心

80757高雄市三民區博愛一路372號5樓
電話：(07)321-9911

新北市身心障礙者職業重建服務中心

23144新北市新店區中興路三段219號3樓
電話：(02)8914-5572

社區生活支持中心(台北)

11653台北市萬和街8號1樓
電話：(02)2239-5319

社區生活支持中心(高雄)

80757高雄市三民區博愛一路372號5樓
電話：(07)321-9911

大安文山區身心障礙者資源中心

11695台北市文山區辛亥路五段94號
電話：(02)2931-4933

愛重服務中心

24158新北市三重區光復路二段126巷2號
電話：(02)2932-1015

【庇護職場】

心路機動工作隊

11665台北市文山區萬美街一段59號
電話：(02)2230-6503

心路洗衣坊(信義總店)

11054台北市信義區復興街303-5號1樓
電話：(02)8732-6590

◎政大門市(政大校園生活小舖2F)

11605台北市文山區指南路二段64號
電話：(02)2938-7125

◎大安門市

10661台北市大安區瑞安街65-3號
電話：(02)2708-6047

◎大直門市

10465台北市中山區北安路458巷41弄39號1樓
電話：(02)8509-2850

◎新北市府門市(新北市府大樓B1東側)

22001新北市板橋區中山路一段161號
電話：(02)2962-4866

慈佑庇護工場

24886新北市五股區五權路7巷10號1、2樓
電話：(02)2290-0905

高雄一家工場

83082高雄市鳳山區國泰路一段69巷1號
電話：(07)790-2239

慈泰庇護工場

24886新北市五股區五權路7巷8號1樓
電話：(02)2290-0959





贊助內容	贊助內容	贊助內容
感謝酷酷兄弟發起一日店長義賣活動，協助心路銷售庇護商品所得108,760元整。	感謝劉玉林先生贊助好天天齊步走活動11,400元整。	感謝公益信託黃金貴先生公益基金捐款50,000元整。
感謝香華天集團授權藝術家畫作於心路年節禮盒包裝並協助銷售。	感謝乙樹企業有限公司捐款20,000元整。	感謝新味商店有限公司捐款15,000元整。
感謝旅狐國際股份有限公司贊助好天天齊步走活動25,000元整及商品禮券25,000元整。	感謝財團法人中國信託慈善基金會捐款3,000,000元整。	感謝鑽源股份有限公司捐款30,000元整。
感謝統一星巴克中壢區及高雄區贊助好天天齊步走活動，擔任志工及義賣所得共61,870元整。	感謝財團法人台北市禾伸堂社會福利慈善基金會捐款200,000元整。	感謝佑益測量有限公司捐款10,000元整。
感謝高明國際同濟會贊助好天天齊步走活動10,000元整。	感謝凌成企業股份有限公司捐款10,000元整。	感謝強茂股份有限公司捐款100,000元整。
感謝張啓雄先生贊助好天天齊步走活動10,000元整。	感謝高雄市第三信用合作社捐款50,000元整。	感謝津大及貿易有限公司捐款12,714元整。
感謝髮型設計師阿Ben & Ada & Joyce 協助桃園中心兒童義剪。	感謝中華電信公司行通高雄營運處捐款20,000元整。	感謝頻譜電子工業股份有限公司捐款10,000元整。
感謝台灣集中保管結算所 慈心社贊助好天天齊步走活動142,000元整。	感謝宏齊科技股份有限公司捐款16,500元整。	感謝台灣莫仕股份有限公司捐款17,600元整。
感謝洪瑞珍三明治重慶店及內湖店贊助好天天齊步走活動共200,000元整。	感謝亞細亞觀光事業股份有限公司捐款50,000元整。	感謝宇佳國際股份有限公司捐款10,000元整。
感謝宏正自動科技(股)公司贊助好天天齊步走活動50,000元整。	感謝榮茂光學股份有限公司捐款30,000元整。	感謝財團法人台灣福興文教基金會捐款30,000元整。
感謝環球購物中心贊助好天天齊步走活動50,000元整。	感謝華泰保全股份有限公司捐款10,000元整。	感謝萬宙鞋業股份有限公司捐款10,000元整。
感謝安久號贊助好天天齊步走活動20,000元整。	感謝藝慶企業有限公司捐款10,060元整。	感謝曜鑫有限公司捐款50,000元整。
	感謝財團法人高雄市私立祥和社會福利慈善事業基金會捐款100,000元整。	感謝今助企業股份有限公司捐款20,000元整。
		感謝志尚儀器股份有限公司捐款20,000元整。

心路投入城市養蜂社會事業 關懷環境也籌募自主財源

文/公事部 葉晉均 賴文婷

根據歷史記載，人類自史前時期就瞭解蜂蜜具有養生美容療效，為世界上最優良的營養來源之一。世界上有1/3的植物經由蜜蜂授粉，愛因斯坦曾經預言，如果蜜蜂從地球消失，人類四年後即會滅絕。由於農藥、氣候變遷等因素，2006年的秋天全球各地的蜜蜂突然大量消失和死亡，面對可能造成的生態和糧食危機，人類開始認真面對拯救蜜蜂的議題，世界各國的「城市養蜂」風潮因此展開。

在募款越來越艱困的大環境之下，為了能穩健地擔起服務智能及發展障礙者的責任，心路在準備邁向三十年之時，一直思考多元經費來源。因此心路選定投入「城市養蜂」社會事業，希望讓城市人體驗與大自然共生的關係。照顧蜜蜂對人類的心靈有療癒紓壓的效果，企業的養蜂志工告訴我們，照顧蜜蜂的過程中需靜下心來，動作輕柔緩慢的與蜜蜂相處以觀察他們的狀態，讓每天忙碌的工作之餘能放慢腳步與自然接觸，在看見自己養的蜜蜂越來越強壯時，也有種養寵物的親密感和成就感。

推動城市養蜂之餘，心路也同時尋訪了台灣各地經驗紮實、世代傳承的養蜂人家。他們用尊敬的態度愛護每一隻蜜蜂，也因此能夠產出品質最佳蜂蜜。為了確保心路分享給支持者的每一罐蜂蜜，都是最新鮮、質醇的好蜜，我們取得國立宜蘭大學「蜜蜂與生技產品開發中心」的檢驗標章：包含農藥、抗生素殘留、蜂蜜新鮮度、與人造糖漿等多項檢驗，然後才能成為心路嚴選的好天天百花蜜！

28年來，心路以服務對象與其家庭為優先考量，未來將持續以一顆父母的心陪伴他們，也希望社會大眾支持心路的「城市養蜂」計劃，共同為環境付出一份心力，並選購好天天百花蜜來幫助心路籌募自主財源以永續服務。歡迎上心路官網好天天生活小舖購買。企業團體採購請洽：02-2592-9778 分機#5 公共事務部

心路基金會 信用卡捐款單

☐ 不定期捐款：單次捐助心路基金會新台幣_____元整

☐ 定期定額捐款：我願成為「愛心股東」每月定期捐款：
☐ 300元 ☐ 500元 ☐ 1000元 ☐ 其他_____元

☐ 收據開立資料與持卡人資料相同 股東編號：_____ (由本會填寫)

☐ 其他 收據抬頭：_____ 收據抬頭身份證字號：_____

電話：(O) _____ (H) _____ (行動) _____

通訊地址：□□□ _____

E-mail： _____

持卡人姓名：_____ 持卡人身分證字號： _____

信用卡卡別： ☐ VISA ☐ MASTER ☐ JCB ☐ 聯合信用卡 ☐ AE卡

信用卡卡號： _____

信用卡有效期限： _____ 月/西元 _____ 年 (請對照信用卡填寫)

持卡人簽名： _____ (與信用卡簽名相同)

☐ (請勾選) 本人同意貴會得於法律許可之範圍內，蒐集、處理及利用本人上述個人資料

註：請直接將以上資料傳真至 (02) 2592-8514謝謝您

※收據寄送方式： ☐ 年寄 ☐ 月寄 ☐ 不用寄發

(自即日起至接獲您的通知取消或變更授權時方停止捐款)

心路基金會 郵局轉帳付款授權單

☐ 單筆 捐助心路基金會 _____ 元

☐ 成為「愛心股東」
每月定期捐款☐ 300元 ☐ 500元 ☐ 1000元 ☐ 其他 _____

捐款人姓名 (收據抬頭) _____ (請寫正楷)

身份證字號 _____

地 址 _____

電 話 (H) _____ (O) _____

_____ 行動 _____

E - m a i l _____

郵局存簿儲金一立帳郵局 _____

局號 _____ 戶名 _____

帳號 _____ 開戶印鑑章 _____

收據寄送方式 ☐ 月寄 ☐ 年寄

(自即日起至接獲您的通知取消或變更授權時方停止捐款)

註：請將以上資料正本郵寄至104台北市吉林路364號4樓(請勿傳真)，謝謝您！

Syinlu - VOL 134

愛心大使 蕭亞軒 ELVA

心路基金會 X Camille 聯名義賣

CARRY LOVE 愛心零錢包

愛心價 / 580 元



5/1momo購物網開賣 限量900個，要買要快！

活動詳情請洽 (02) 2592-9778轉5 公事部

通路合作 **momo** 購物網

心路基金會 X Coway 讓家幸福的設計

juicepresso Smart Extraction System

邀你一起為心路用愛磨出好心意

2015/05/16-12/31

凡於Coway網路通路及指定通路 購買Coway三合一慢磨萃取原汁機CJP03 享甜蜜好心意優惠11,520元 並獲得好天天百花蜜一瓶！一起為心路磨出甜蜜好心意！

活動詳情洽：2592-9778#5 公事部



合作單位: **coway** 總代理格威股份有限公司

心路基金會 鹿窯菇事 LUTAO ECOLOGY MUSHROOMS



無農藥食材，不含防腐劑，美味輕鬆上桌！

只要在天天天生活小舖購買本產品，鹿窯菇事即捐出銷售金額20%給心路，攜手一起做公益！訂購專線:2592-9778#5 公事部



直接購買

第五屆 籃得好天天5 籃球競技活動

等你來PK!

報名時間 即日起至6/12日止

詳情請洽(02) 2239-5319 / (07) 321-9911




幸福樂章~小協奏 手工餅乾禮盒

融合法國與紐西蘭進口奶油 天然穀物果乾揉製烘培

精選人氣六種口味 溫暖上市 **NT.350**

24片/360g

端午優惠 5/31前

- 購買幸福樂章~小協奏禮盒 加贈《幸福+土鳳梨酥》1顆 (價值NT.35)
- 巧克力新款幸福+蛋捲家庭分享包 早鳥預購價 NT.430 (原價NT.480·6/1起出貨)



幸福蛋捲 happiness roll

家庭分享包 巧克力口味新裝上市 NT.480

內含蛋捲芝麻口味15支、比利時巧克力口味15支

*相關資訊請上心路 好天天生活小舖 搜尋