

心路

讓心帶路 · 迎向好天天



心路陪你疫起走



心路話題人物

一步一腳印，從工讀生到便利商店正職，如今，已經是獨當一面的加油站站員了！個性內斂的阿旺，在心路12年來就業支持下，社會適應力已經大幅提升，不過這一路走來，更歸功於心路籃球隊與社區居住的經驗累積。

喜歡籃球的阿旺有著矯健敏銳的速度，曾獲得許多獎牌，但對他來說「得獎反而還好，和大家一起打球的過程比較重要！」打完球，回到了心路的居住家庭，阿旺與5名障礙青年同住，在教保員的經驗提供下，學習獨立生活的軟硬實力，一同烹煮料理、分配家事，讓責任與歡笑拼湊成家的全貌。

目前，阿旺也正籌劃著自己找租屋處，靠自己力量生活，你願意一起為他打氣嗎？



十年有心，籃得在一起

因為有你，愛在社區裡

神隊友Carry，職場力Level Up！

宅早療～陪伴孩子在家不無「療」

VOL. 171

July. 2021





響應環保無紙化！

若您不需收到雙月刊，煩請退回，也歡迎您改訂閱心路電子報
請上網訂閱<https://bit.ly/2SGRbAy>或請來信syinlu@syinlu.org.tw
或來電告知您的電子信箱(02)2592-9778#2

*取消紙本訂閱時，請告知訂閱編號（封面右上角英文+數字）、
訂閱者姓名、寄送地址，方便後續處理，感謝！



中秋

7.20 至 8.25

多款人氣禮盒

早鳥 滿箱優惠！

◎ 購買請上網搜尋

心路・幸福工場

或致電 (02) 2290-0959

花舞天地香藝術家聯名禮盒

滿箱優惠平均每盒 456 元 (原價480元/盒)

打氣背包 Ready go!

就業暨社區培力計畫

打氣支持

詳情請掃描QRcode或電洽02-25929778#2

以功代金

拜拜不燒金
以功代金更誠心

活動詳情

我有話要說

淺談機構轉型與招募困境

文/機構服務處處長 王宜慧



2017年我國身心障礙權利公約國家報告經過第一次的國際審查，國際委員提出的結論性意見與建議中，針對第19條「自立生活與融合社區」提出建議：「一、國家發展有規劃期程之計畫，逐步使住宿機構及其他規模之特定居住安排予以退場，以確保身心障礙者可選擇居住地點、方式及同住者，並推廣自立生活，包括適當增加各類社區型服務之經費。二、國家發展有規劃期程之計畫，提供身心障礙者適當支持，協助其居住並積極參與社區，避免隔離與孤立。」

因此近年來政府為回應國際審查意見，委託民間單位及學者針對「去機構化」相關議題進行研究探討，並針對機構服務人員辦理「機構轉型」相關工作坊。衛福部社家署近期在討論「身心障礙機構設立標準」時，亦將調整一般機構的服務人數至100人以內。種種跡象顯示，未來的身心障礙服務勢必走向更小型化、社區化的服務模式。

然而，身心障礙者的照顧需要社區資源及專業人力的佈建，機構的服務轉型亦需要投入相當的資源、人力以及時間。以目前已佈建之社區資源，多著重於日間型服務，缺乏夜間及假日時段的照顧服務。若期待身心障礙者能在一般社區中好好生活，不同時段的服務需求勢必產生。

國家發展委員會「中華民國人口推估（2020至2070年）」報告中提到，台灣已於1993年成為高齡化社會，2018年轉為高齡社會，推估將於2025年邁入超高齡社會。這樣的社會結構，也逐漸影響勞動人口組成。因此，社會福利相關服務的缺工狀況，亦日漸嚴重。社福單位以往慣用的人才招募模式勢必需進行調整，除了積極於校園徵才外，應著手規劃中高齡族群及兼職工作形態的可能性。心路亦期待政府單位能正視社福團體的人力荒，提供資源與協助，讓身心障礙服務小型化、社區化的理想得以推展。

發行所 / 財團法人心路社會福利基金會

發行人 / 馮碧華

總編輯 / 張玲

編輯小組 / 賴炳良、劉又綺、
陳亭瑋、盧惠賢、
駱盈葵、劉銘芝、
鄭筱翎、吳威錫

責任編輯 / 黃普媛

美術編輯 / 藏鏡呼

法律顧問 / 陳雲惠、蘇志成、
蔡鴻杰

電話 / 02-2592-9778

傳真 / 02-2592-8514

會址 / 104 台北市中山區吉林路
364號4樓

網址 / www.syinlu.org.tw

電郵 / syinlu@syinlu.org.tw

劃撥帳號 / 11825916

行政院新聞局出版事業登記證局版登誌字第5824號
中華郵政北臺字第2251號執照登記為雜誌交寄



法定告知事項：受個資法保護影響，
本會為辦理雙月刊寄送事宜，需蒐集、處理及運用您的個資，資料將僅限於本會使用，本會遵守個人資料保護法之規定，妥善保護您的個人資料。而您本人可請求更正地址、停止寄送及刪除個資等。若您需要此項個人資料權利主張，請於上班時間與本會聯繫，謝謝。



掃描加入，成為心路線上好友

十年有心，籃得在一起

文/高雄分會 吳怡萍、社區支持服務處 黃鈺婷

邁入第十屆的籃得好天天，去年因為疫情，心路忍痛停辦了賽事，但我們邀請各屆參與比賽的朋友們提供照片，分享他們在籃得好天天的美好記憶，從許多的照片中，我們看到每一屆愛心大使帶來的熱情和鼓勵，還有為了參賽而積極投入訓練提高體能的智能障礙青年；也看到社青和智青球場上彼此打氣、互相支援隊友的義氣，還有來自心路志工及企業志工的陪伴加油，這些點點滴滴都充滿了我們同在一起的熱情回憶。

創辦籃得好天天的初心，是想讓所有愛好籃球運動的智能障礙青年，可以和一般社青一起PLAY一場，找到更多志同道合的球友！謝謝這十年來支持籃得好天天賽事的所有愛心企業與好朋友們，因為有你們的支持，才能讓籃得好天天從草創的雛型，成長到如今吸引來自全台和離島的球員熱情加入的數百人賽事。

今年的籃得好天天也正緊鑼密鼓籌備當中，雖然再度因為疫情而無法舉行實體賽事，但心路努力籌備大家都能安全參與的線上活動。也期待透過活動的規劃，達到平等參與和促進共融的初衷。邀請大家繼續關注、追蹤今年籃得好天天的賽事消息，給予選手們更多的支持和鼓勵。



籃得有你影像回顧展與更多最新訊息，請參閱籃得好天天部落格，歡迎您一起加入！



籃得好天天部落格



談練愛

家長如何支持戀愛中的障礙青年

文/高雄社區生活支持中心 王怡璇

30歲的小潔在心路的友誼社團服務中，認識了會關心朋友的峰哥。小潔想要接受峰哥一起出遊的邀約，但也始終記得母親的提醒：「可以喜歡男生，但一定要先從做朋友開始！」

小潔忐忑地讓媽媽知道峰哥追求一事，希望得到媽媽認同；小潔媽媽雖知小潔有愛與被愛的需求，但卻不知該如何教導才能讓他們正常發展、安全戀愛！原來，不是只有障礙者談戀愛需要被支持，身旁的家長也一樣！

社工人員肯定小潔媽媽未反對的態度，如果一開始就先阻止，那麼孩子「偷偷」談戀愛，豈不更令人擔憂！在社工的鼓勵下，小潔媽媽開始主動與孩子聊對象的優點，當察覺不適當時，也會進一步和社工討論溝通、教導方式，讓小潔更願意和母親分享交往中的大小事，也讓一度緊張的親子關係就此解凍。

如同一般人，談戀愛需要練習，更需要被支持。身為重要的家人，您的支持，能讓智能障礙青年透過談「練」愛，體會愛情的美好。

最親愛的

最珍貴的母親節禮物

文/宗念華

我的孩子小欣是一位自閉症孩子，在生活教導學習上，我親力親為的陪伴和支持，但仍有許多的擔憂。因緣巧合下我接觸了心路的社區居住與生活服務，也開始讓我看見孩子的另一道曙光和火花。

今年母親節，我許願了一道料理—珍珠丸子，小欣在教保老師的支持指導下，完成採買與製作料理。珍珠丸子做得很漂亮，材料也切得很細，當小欣讓我品嚐成品時，我的內心無比感動且喜悅，這是我吃過最好吃的珍珠丸子，也是我收到最珍貴的母親節禮物。

現在的小欣勇敢學習生活，從認識社區、使用不同的交通工具、購買生活用品，到練習記帳及用電鍋做料理。多了許多第一次，但她總是願意嘗試。我跟爸爸想要給小欣最大的鼓勵與掌聲，還想跟她說「你真棒」。

女兒謝謝你，媽媽看到你的努力及成長，在此更要謝謝這一年多來陪伴小欣的社工、教保員及生活教練，因為您們的付出，讓小欣有學習、成長的機會，可以實踐自己的生活學習，這也是我從未想過的事，再次謝謝您們！

宗念華的女兒小欣自109年於心路社區支持服務處接受社區居住與生活服務，至今仍不間斷。



孩子討厭接觸新器材該怎麼辦呢？

文／物理治療師 陳巧馨

腦麻的小安三歲了，為了讓小安有更好的坐姿，可以和大家一起在餐桌吃飯，學習各項不同的活動，也為了出門和照顧上可以更方便，爸爸媽媽認真選了一台特製推車，但買回來後，小安只要一被擺上去就哇哇大哭，也不願意配合吃飯或練習玩玩具，爸媽看了好心疼只好再抱起來，幾次來來回回之下，爸媽都快要放棄了。

Q&A

你覺得小安為什麼不喜歡坐推車呢？

- ☐ 孩子只是無理取鬧，讓他習慣就好。
- ☐ 不熟悉的姿勢或視野讓孩子有點陌生。

和媽咪討論後，我們一起設定從五口飯作為目標開始，和小安約定好，只要坐在推車上配合吃完五口飯，就下來用原本習慣的方式進食。如果越來越適應，再慢慢約定變成十口飯。現在小安已經可以好好坐著用完一整餐。

讓孩子喜歡器材小技巧

孩子對新接觸的器材會有抗拒是很常見的，不論是嬰兒推車、汽座、餐椅，還是在心路的孩子常使用的特製推車、輪椅，總是可以聽到家長們嘆息器材無法好好利用有多可惜。其實，和我們換工作、搬家一樣，孩子開始學習使用新的物品，也需要適應，善用一些小技巧，讓孩子學習使用器材時能更順利，家長也在照顧上能更輕鬆順手。

情境	好的方法	容易抗拒的原因
認識器材	☺ 正向語言支持鼓勵，例：「這台推車好漂亮／帥喔！」	☹ 語帶威脅與強迫，例：「你就是不好好吃飯，用這個把你綁起來！」
第一次接觸	☺ 放上喜歡的玩具、有安全感的小被被等。	☹ 孩子還不認識物品的時候就強行抱上綁好。
第一次外出	☺ 選擇短程、熟悉的行程 ☺ 天氣、環境舒適。	☹ 五天六夜家族大旅行 ☹ 大太陽或刮風下雨。
家長本身狀態	☺ 在自己體力和情緒都能負荷狀態下練習。	☹ 訓練時自己很疲累了或是各項壓力都很大。

因為有你， 愛在社區裡

文／新竹分會 吳猷翎、萬芳中心 林倩如、公事部 鄭筱翎

支持身心障礙者走入社會，一直是心路努力在做的事。古語：「養小孩需要一個村子的力量！」同理可證，身心障礙者要能走入社會，除了需要無障礙的硬體支持，也需要社區共同營造一個友善的環境，讓他們勇敢邁出第一步。

「歡迎光臨！」小店員來幫忙

長期陪伴新竹中心孩子成長的志工媽媽林彥君，在自己開立了小百合咖啡屋後，便提議說：「帶孩子到我店裡來當小店員吧！」有機會當實習小店員，孩子們相當興奮。平時喜愛與人互動的小晴，負責為客人點餐。她能在客人點餐後正確的覆誦餐點內容和份數，客人正向的回饋也給予小晴自信心，讓她願意去嘗試更多事物。

儘管孩子講話、動作慢了些，但充滿服務的熱忱，也願意嘗試各項服務，在多次練習後，漸漸駕輕就熟。彥君店長笑著說，孩子以後可以來這裡上班了。

體驗無止境，經驗值+1

每年為期兩次的活力日，是心路青年最引頸期盼的活動。教保員引導青年分組討論，票選決定想去的地點、行程，在活力日當天體驗各項設施、參觀各種景點，促進人與人之間的互動，也讓青年適切地參與社會，進一步豐富生命經驗。

五月初萬芳中心帶領青年到天文館與郭元益觀光工廠一日遊。「哇～星星好漂亮」、「外星人來啦！」青年被天文館裡不同的聲光效果所吸引，因此認識宇宙的浩瀚與奧秘；在郭元益廠內則體驗傳統婚嫁、拋繡球等活動，更進一步了解「結婚」、「儀式」相關概念，生命的經驗值在一次一次的體驗中逐漸累積。

邀請您一起支持障礙者參與社會，當我們的社區能夠給予障礙朋友們更多練習、參與機會，他們將有無限的可能。



▲ 友善軟硬體的支持，讓障礙朋友可以安心生活在社區。



▲ 實際動手做成為孩子難忘的回憶與經歷。



▲ 透過投籃遊戲讓青年認識天文學家！

神隊友Carry， 職場力Level Up！

障礙者找工作就像闖關遊戲，
通過重重關卡才能成功上職場！

文/公事部 盧惠賢

每年人力銀行都會發布「夢幻職業」、「最想去的企业」等調查報告，讓社會新鮮人或轉職者有選擇職業的方向。近幾年受到YouTuber等意見領袖影響，心路也發現有許多青年嚮往成為「網紅」。

一般人對工作會有設定的期待，同樣的障礙青年也會有自己想像和期望。要協助青年找到期望的工作就像闖關遊戲一樣，需要許多方面的專業支持，一起經歷重重關卡，才能闖關成功到達遊戲的終點—找到心之所願的工作。

闖關起點

小翊（中度自閉症）2年多前來到心路新北市職業重建服務中心接受就業支持服務，來這之前跟著爸爸一起做泥作工超過12年，從旁協助清潔、搬運及部分體力活，後因爸爸退休而待業家中。

關卡1 確認期望

職管員是了解障礙青年就業期待，並給予合適建議與訓練的第一位好隊友。他們透過晤談以及職前探索，了解障礙青年在工作上的需求。對職管員而言，愈能精確的了解障礙者需求，是一件極為重要、同時也是最花費心力的事。

小翊因為障別的關係不容易與人溝通。職管員透過家人的協助，知道小翊高中時曾在麵包店做過揉麵團實習，也做過裝飾奶油蛋糕的工作。並透過進一步訪談，了解這些過往的學習經驗在小翊心中留下很好的印象，也得知小翊期待可以到烘焙業工作。



~ 感謝有您 ~

來自社會各界對心路的幫助，與我們共同成就了這些障礙孩子的最大可能。
心之路上，感謝有您！
可上網徵信查詢<http://bit.ly/2woFkeP>

感謝 國邦化學股份有限公司捐款50,000元整
感謝 財團法人台北市新永和社會福利慈善事業基金會捐款150,000元整
感謝 財團法人永達社會福利基金會捐款36,000元整
感謝 創維企業有限公司捐款11,035元整
感謝 豐慶企業有限公司捐款10,920元整
感謝 財團法人高雄市私立祥和社會福利慈善事業基金會捐款100,000元整
感謝 財團法人何士毅先生紀念文教基金會捐款20,000元整
感謝 華昌泰實業有限公司捐款20,000元整

感謝 旺旺友聯產物保險股份有限公司捐款19,880元整
感謝 全聯福利中心暨全體善心人士捐款2,871,602元整
感謝 台灣碩網網路娛樂股份有限公司捐款15,364元整
感謝 百達醫療產品股份有限公司捐款10,000元整
感謝 城乙化工原料有限公司捐款92,760元整
感謝 美商彭博新聞有限公司台北分公司捐款69,892元整
感謝 鳳山南區扶輪社捐款30,000元整
感謝 潤鉅實業有限公司捐款10,000元整
感謝 大興實業有限公司捐款10,000元整
感謝 台灣區家具工業同業公會捐款88,000元整

心路就業支持屬於團隊合作的服務，了解小翊對工作的期待後，接著就由職評員來協助評估，透過評量量表，幫助障礙青年了解自己的工作潛能、興趣、技能、人格特質、體能狀況等面向，以數據為本延伸出個人化的就業輔導策略。

小翊雖然口語溝通能力不足，但他的操作能力非常好，因此需要支持他找到與雇主溝通的方式；在現場表現上，雇主若能將工作指令具體說明清楚，或者是實際操作讓他看過，就可以發揮他工作優勢。另外，職評員也發現他注意力較不集中，若有出現到處張望的情況，則需要旁人提醒他回神專心。經過職評員評估，小翊的工作教戰守則順利完成！

關卡2 評估能力



心路就業支持屬於團隊合作的服務，了解小翊對工作的期待後，接著就由職評員來協助評估，透過評量量表，幫助障礙青年了解自己的工作潛能、興趣、技能、人格特質、體能狀況等面向，以數據為本延伸出個人化的就業輔導策略。

小翊雖然口語溝通能力不足，但他的操作能力非常好，因此需要支持他找到與雇主溝通的方式；在現場表現上，雇主若能將工作指令具體說明清楚，或者是實際操作讓他看過，就可以發揮他工作優勢。另外，職評員也發現他注意力較不集中，若有出現到處張望的情況，則需要旁人提醒他回神專心。經過職評員評估，小翊的工作教戰守則順利完成！

關卡3 媒合工作

接著小翊進入找工作的環節。就服員在就業市場上開發適合障礙者需求的工作時，必須先到職場了解環境，確認面試的形式，是否需要試作。並透過這些事前瞭解，協助小翊在面試前練習操作，並模擬現場情境讓他增加經驗值。

面試過程中，就服員也從旁引領小翊展現優勢，他過往曾擔任搬運體力活的經驗，對烘焙坊來說是很加分的能力。最終也順利從競爭者中脫穎而出，成功獲得夢寐以求的工作。



感謝 台灣夢派智能有限公司捐款10,000元整
感謝 東南亞育樂股份有限公司捐款10,000元整
感謝 莫克國際有限公司捐款14,000元整
感謝 遠東金士頓科技股份有限公司捐款50,000元整
感謝 財團法人高雄市皇苑樹蔭慈善基金會捐款30,000元整
感謝 鴻碩精密電工股份有限公司捐款20,000元整
感謝 統榮國際有限公司捐款10,000元整
感謝 台灣恩慈股份有限公司捐款20,000元整
感謝 豐蛋糕咖啡烘焙館捐款10,000元整
感謝 峰尚材料科技股份有限公司捐款10,000元整

感謝 富山食品行捐款20,000元整
感謝 勁旅工程有限公司捐款100,000元整
感謝 台灣新希望協會捐款40,000元整
感謝 友善豆花捐款30,000元整
感謝 中租迪和股份有限公司新竹分公司捐款14,400元整
感謝 祐邦科技股份有限公司捐款10,000元整

歡迎上官網或來電申請捐款人專屬帳號
02-2592-9778 #2

職人精神 ——

對抗地心引力的 大家長——張玲：

乘載責任與信任， 陪伴障礙家庭勇敢翱翔

文/公事部 駱盈棠



張玲（左一）感謝心路服務，穩定提升大女兒琪琪（右一）自我表達及情緒控管能力。

「你有看到嗎？那是我的孩子，坐在角落那一個。」在成人服務中心的走廊上，個子嬌小的心路執行長張玲，熱情地笑著抬起頭，落落大方地介紹自己的大女兒。

民國84年，張玲踏入心路的機緣，便是一份責無旁貸的母愛；最初為了創辦洗車中心，從一片雜草叢生的畸形地，跑遍了各級政府單位，就是為了替青年爭取平等的就業機會。

而後接任了洗衣中心主任，怕機器又怕電的張玲，面對的是偌大的冰冷廠房，憑藉著一顆好奇心及對品質的追求，開始和職員及庇護員工搏感情，才進而認知到實際遇到的工作阻礙，並把這些「眉角」昇華為進步的推力；像是除汙這門專業學問，也是自己從頭學起，但感謝有顧問指導、夥伴支持，順利讓青年洗掉了衣物的污漬，褪去了污名的標籤，最後用自信的笑容擦亮了希望。

「多了解自己，就有能量去了解員工。」每當發覺自己的能量快被掏空時，張玲就會著手尋求學習資源，修習了社工學分、幾百小時的企業管理課程，如此高標準的態度砥礪自我，為了就是擴展自己的格局與視野。

從第一線到擔任執行長，從柔軟的生命到生硬的法規，乘載的都是萬縷千絲的責任及信任，聊到畢業後的未來規劃，張玲突然不好意思地笑著說「哎呀，我可要想辦法讓我的腳步慢下來了，不要再逼自己了！」

最後，張玲回憶起大女兒，因為中樞神經的障礙，從小時候走路就搖搖晃晃，努力地對抗地心引力——其實，張玲也像是持續對抗名為「現實」的地心引力，翻轉沈重的照顧心態，陪伴每個障礙家庭在藍天自在地翱翔。



張玲（前排右二）很榮幸有一群堅強工作夥伴，讓服務深耕在地、持續累積信任。

關卡4 穩定就業



成功錄取心儀工作後，心路的支持也沒有中斷。就服員仍需陪著小翊進行為期3個月的現場輔導。透過輔導，了解現場工作可能會需要應變的流程和操作技巧。就服員手把手教導小翊正確的工作方法，協助他可以獨立完成被交辦的工作。

有一次因為烘焙坊訂單量較多，必須完成所有訂單才能下班，在工作延長的時間裡，他一直看著時鐘想要回家。這時就需由就服員協助與雇主溝通，讓職場了解小翊障別的特質，並進一步給予適當的支持與協助。此外，就服員也會透過「互動示範」讓職場同事能更了解小翊，一起成為他在職場的好夥伴。

目前小翊在「布朗主廚」烘焙坊負責揀麵團、擺烤盤及清潔工作，穩定就業的他也將逐步實踐自己的人生藍圖。



突發狀況

疫情升溫、防疫升級來得突然，對於大多數在服務業任職的障礙者來說，疫情的衝擊對就業活動帶來不少影響。但心路的就業支持服務不停歇，除了同步聯繫了解雇主防疫規定，也進一步協助障礙者確實執行。針對工作受影響的障礙者，也協助申請政府紓困流程。衷心期盼疫情盡快過去，心路將持續攜手雇主與身障就業者打造友善職場。



捐款支持

工作、生活缺一不可，邀請您支持心路青年自立啟程。

宅早療～ 陪伴孩子在家不無「療」

文 / 公事部 劉銘芝 圖 / 桃園分會 袁聖惠

5月疫情爆發得突然，心路早療的孩子們不得不停課回到家庭。雖然準備期倉促，但各早療中心快速地調整服務模式，將孩子在中心的「生活療育」，運用遠距的方式，陪伴家長一起照顧孩子。畢竟對心路的孩子來說，追教學進度不是重點，與家庭一起支持孩子的療育目標才是最重要的。

《教保員化身網紅開直播》

為了帶動早療的孩子，老師們平時就具備十八般武藝，但對著孩子與對著電腦螢幕教學仍有很大的不同。不論是預錄教學影帶，或線上同步視訊教學來提供遠距服務，對於專業人員來說是前所未有的挑戰。

人與人連結的美好在於「直接互動」，在非常時期雖然與服務對象相隔兩地，但心路早療透過各種不同的資訊管道（電訪、社群平台、同步視訊等），努力地維持原有的教保服務內容不改變。在嘗試以多元資訊管道提供服務時，更持續探索家庭及服務對象的需求，進一步設計直接教學活動、親子活動、親職課程與親師訪談等支持服務。



《治療師線上指導家長復健技巧》

家長最擔心部分也是這段時間沒上復健課，孩子的動作發展會不會不進反退；沒有每天拉筋按摩，肌肉會不會僵硬了起來...

為了讓家長安心、治療師用視訊提供家長諮詢，一方面針對孩子不同狀況，提供在家復健的建議；二方面線上指導家長正確的操作動作，耐心指導家長，透過家長的手，達到復健效果。



《社工穿針引線，疫情中更與家庭緊密連結》

透過視訊、影音，雖然創造了疫情下服務的新契機，但電子設備畢竟無法取代人與人對話的溫度，這時社工的電話關心就有很大的支持作用。

對於教學型態的轉變，社工首先逐一了解家庭對於「宅早療」遠距教學的接受度、家裡的設備環境、家長是否能夠陪同等。服務成形後，有意願的家庭，社工會負責行前說明，讓家長知道怎麼跟老師配合；教學結束後，社工也會關心家長跟孩子的反應及回饋，收集滿意度調查，作為服務改進的參考。

疫情何時平息無法預料，但即使在疫情下，我們仍然期待早療服務陪伴家庭「停課不停療」。



我的好天天

看見了，一杯珍珠奶茶的心意

文 / 公事部 鄭筱翎

小修，愛重中心的開心果，除了帶給大家歡樂外，也期許早日到職場工作，一圓夢想。正積極參與職業媒合的他，常向老師們誇海口：「等我找到工作、領到第一份薪水，一定先請你們喝珍珠奶茶！」老師們笑著說謝謝，以平常心看待這份承諾。

某天，愛重中心門口出現了飲料外送員，「妳訂的嗎？」、「沒有啊！」老師們面面相覷，原來是小修近期通過面試，已於加油站進行實習。領到第一份薪水的當下，小修運用所知所學，於上班途中順路找了中心附近的飲料店，並準確提供飲料糖 / 冰度、杯數、地址及付款，讓美味的珍珠奶茶順利送到老師們手上。

一杯珍珠奶茶背後承載著無限感動，青年靠自身努力獲得就業機會和成就感，心路則因青年的堅持、感恩而欣慰和驕傲！這，就是心路的日常。

好天天語錄：把溫暖留下，燉成一片晴朗，成為繼續前進的陽光。





天天一家人
小工具立大功



困難的動作或任務。透過不同的輔具支持，他們也能獨立完成許多事！
輔具可以支持障礙者解決工作或生活上所遇到的困難，解決問題，完成比較
輔具創造更多可能性！

育兒大小事

心路陪你走



掃描QRcode加入心路育兒社團，
早療懶人包、兒童發展新聞通通不錯過



疫情期間免出門
成為心路VIP
擁有專屬於你的捐款帳戶



填寫申請表



送出申請



審核通過

專屬帳戶申請



邀請下列捐款人踴躍申請：

- 不定期利用銀行轉帳方式捐款心路的捐款人
- 企業揪團捐款
- 協助心路擺放零錢箱的愛心商家

詳情請洽02-2592-9778#2 公事部

服務單位通訊欄

【總/分會】

心路基金會行政總部
10470台北市中山區吉林路364號4樓
電話：(02)2592-9778
傳真：(02)2592-8514
高雄分會
80757高雄市三民區博愛一路372號11樓
電話：(07)321-9911
傳真：(07)321-7514
新竹分會
30062新竹市東區東南街142巷28號1樓
電話：(03)562-6210
傳真：(03)562-8675
桃園分會
32443桃園市平鎮區環南路二段192巷1號
電話：(03)493-6040
傳真：(03)493-8559

【早期療育】

心路兒童發展中心
10480台北市中山區復興北路232號1樓
電話：(02)2508-0635
萬芳發展中心
11665台北市文山區萬美街一段55號2樓
電話：(02)2239-6217
愛兒兒童發展中心
23146新北市新店區中正路263巷16號1-2樓
電話：(02)2915-6786
心路桃園發展中心
32443桃園市平鎮區環南路二段192巷1號
電話：(03)493-8652
新竹兒童發展中心
30061新竹市東區竹蓮街6號6、7樓
電話：(03)561-2511
大安文山早資中心
10647台北市大安區辛亥路一段40號2樓
電話：(02)2365-3654
心路早療外展服務中心
11653台北市萬和街8號1樓
電話：(02) 8230-0213
柏翠非營利幼兒園
22046新北市板橋區華江一路150號
電話：(02) 2256-5058

【日照與居住服務】

心路社區家園
11692台北市文山區福興路63巷4弄29號
電話：(02)2932-1015
萬芳發展中心
11665台北市文山區萬美街一段55號2樓
電話：(02)2239-6217
金龍發展中心
11455台北市內湖區金龍路136-1號
電話：(02)8512-2278
愛重服務中心
24158新北市三重區光復路二段126巷2號
電話：(02)8512-2278
新興啟能照顧中心
80044高雄市新興區新田路3號
電話：(07)211-0475
左營啟能中心
81351高雄市左營區翠華路601巷58號
電話：(07)582-8881
澎湖樂朋家園
880澎湖縣馬公市西文里西文澳103-16號
電話：(06)921-5957

【就業服務】

職業重建服務中心
23144新北市新店區中興路三段219號3樓
電話：(02)8914-5572
台北就業服務中心
11653台北市萬和街8號1樓
電話：(02)2239-5319
高雄就業服務中心
80757高雄市三民區博愛一路372號11樓
電話：(07)321-9911

【庇護職場】

一家工場
83082高雄市鳳山區國泰路一段69巷1號
電話：(07)790-2239

心路基金會

慈泰庇護工場

24886新北市五股區五權路7巷8號1樓
電話：(02)2290-0959

慈佑庇護工場

24886新北市五股區五權路7巷10號1、2樓
電話：(02)2290-0905

心路洗衣坊 (信義總店)

11054台北市信義區嘉興街303-5號1樓
電話：(02)8732-6590

◎大安門市

10661台北市大安區瑞安街65-3號
電話：(02)2708-6047

◎大直門市

10465台北市中山區北安路458巷41弄39號1樓
電話：(02)8509-2850

◎新北市府門市 (新北市府大樓B1東側)

22001新北市板橋區中山路一段161號
電話：(02)2962-4866

心路機動工作隊

11665台北市文山區萬美街一段59號
電話：(02)2230-6503

心路工場 楠梓站

81157高雄市楠梓區惠豐街200號
電話：(07)365-0210

心路工場 博愛站

80757高雄市三民區博愛一路372號6樓
電話：(07)321-9911

【社區支持服務】

台北社區生活支持中心

11653台北市萬和街8號1樓
電話：(02)2239-5319

高雄社區生活支持中心

80757高雄市三民區博愛一路372號5樓
電話：(07)321-9911

大安文山區身心障礙者資源中心

11695台北市文山區辛亥路五段94號
電話：(02)2931-4933



信用卡捐款單

股東編號： (由本會填寫)

☐ 不定期捐款：

單次捐款新台幣_____元整

☐ 定期定額捐款：

成為「愛心股東」每月定期捐款

☐ 300元 ☐ 500元 ☐ 1000元 ☐ 其他_____元

☐ (請勾選)本人同意貴會得於法律許可之範圍內，蒐集、處理及利用本人所述個人資料。

註：請直接將以上資料傳真至 (02)2592-8514

收據寄送方式：☐年寄 ☐月寄 ☐不用寄發

(捐款資料會統一上傳國稅局，建議大家不索取收據，環保愛地球；自即日起至接獲您的通知取消或變更授權時，方停止捐款)

收據抬頭：_____ 身份證字號：_____

電話：(行動)_____ (市話)_____

通訊地址：□□□□

E-mail：_____

持卡人姓名：_____ 持卡人身份證字號：_____

信用卡卡別：☐ VISA ☐ MASTER ☐ JCB ☐ 聯合信用卡 ☐ AE卡

信用卡卡號：_____

信用卡有效期限：_____月/西元_____年 (請對照信用卡填寫)

持卡人簽名：_____ (與信用卡簽名相同)

股東增援令

愛 股東

每月加點愛 感謝有你在

您定期的挺力，帶來轉變的祝福！

心路每年持續服務6000位智能障礙大、小朋友及其家庭

邀請你加入愛心股東，成為定期捐款人，

穩定的幫助障礙朋友，不間斷地接受專業服務與照顧。



Timberland 「守護愛心禮」

即日起，新加入心路基金會愛心股東，
每月定期定額捐款滿300元以上且約定捐款≥1年，
贈送 直立長柄傘一把（軍綠、粉色兩款隨機出貨，數量有限送完為止）

定期捐款也可以使用webATM和超商繳款喔

詳情請上網搜尋 [Q 心路基金會](#) 或電洽 02-25929778#2 公共事務部

立即支持



· 支持心路的方式 ·

■ 捐款專線 / 傳真

Tel: 02-2592-9778 / FAX: 02-2592-8514

■ 郵政劃撥

帳號: 11825916 戶名: 財團法人心路社會福利基金會

■ 信用卡捐款

使用內頁捐款單

■ 發票捐贈

結帳時，口述愛心碼「876幫心路」捐發票

捐款人專屬帳號，歡迎上官網或來電申請。

■ ATM自動櫃員機

至全台灣新銀行、台北富邦銀行ATM操作

■ 便利機捐款



■ 其他平台捐款



■ 手機捐款

