

心路

讓心帶路 · 迎向好天天



微笑是正向支持的動力



心路話題人物

玉萍擔任心路台北社區生活支持中心清潔志工已經長達11年了。她喜歡做事、喜歡服務人群，家務事也是由她一手包辦，母親稱她為家裡的總管。做志工那天，玉萍會特別早起，把家事都打點好才安心出門。有能力照顧家人是她最驕傲的事。

個性活潑的玉萍在心路結交不少好朋友。過去她曾因為跌下樓摔傷腳，九個月沒參加心路活動。失去社交生活，快樂變少的日子讓她很沮喪。為了重返心路，玉萍認真做復健並且養成運動習慣，如今不僅腿力恢復，人也變得比以前更健康、更有活力。

今年的「好天天齊步走」活動，玉萍計畫邀請媽媽一起參與，她說，「有健康的身體，才能做自己想做的事情，所以我要帶媽媽出來，一起『做健康』。」



vol.193

March. 2025

\\ ESG浪潮下的障礙者就業職場

\\ 《小小店長出任務》紀錄片幕後花絮

\\ 2024年度成果報告：心路的永續進行式

\\ 好服務的後勤補給



響應環保無紙化

若您不需要收到紙本雙月刊，或欲改訂心路電子報，請掃描右側QRcode填寫表單，或來電告知您的訂閱者姓名、地址、客編（封面寄件名條左下角英文+數字），以便後續處理，謝謝！



取消紙本訂閱
填寫表單



閱讀雙月刊網頁版



心路 × 印花樂

結合心路青年手工皂與香氛蠟燭
與扶植在地婦女就業手提袋
紡織成暖心好禮獻給您

聯名手工皂組 特價 520元 (原價650元)
聯名香氛蠟燭組 特價 580元 (原價720元)

◎ 購買請上網搜尋

心路·幸福+工場 | 或致電 (02) 2290-0185



舊衣新生 讓光循環



捐款支持

支持障礙者穩定就業、自立生活

我有話要說

ESG浪潮下的 障礙者就業職場

文 / 新北市職業重建服務中心 莊惠清

隨著全球企業越來越重視永續發展，ESG（環境、社會、公司治理）已成為評估企業價值與競爭力的重要指標。在社會（Social）層面，DEI（多元化、平等與共融）的理念強調企業應該創造一個多元且包容的工作環境，確保不同背景、能力的員工都能平等參與並發揮所長，對障礙者而言，不僅是一個就業機會的擴展，更是一種尊重與肯定其工作價值的具體表現。

從我們長期推動的職業重建服務中，可以明顯觀察到因應ESG浪潮，企業在障礙者職場環境的改變。過去，企業聘用障礙者多半是為了符合法規規定，較少深入考慮其在職場的發展潛力。然而，隨著DEI觀念的普及，有越來越多企業主動尋求與職業重建單位合作，期待多了解障礙者特質、互動溝通技巧、如何改善工作場域、調整工作內容等，幫助障礙者在工作中持續成長，更能成為團隊中重要的工作夥伴。這種改變不僅提升了障礙者的工作滿意度與穩定性，也為企業帶來了多元思維與創新動能。

為了進一步推廣障礙者就業，我們與多家企業合作共融活動，其中一個值得分享的案例是：我們帶領一群庇護工場員工參加知名餐飲企業「藏壽司」的店長會議，進行一場以促進認識為初衷的見面會。就業服務員在現場引導，讓障礙者與店長們一起動手製作擴香瓶，過程中充滿互動和合作的樂趣，在輕鬆愉快的氛圍中，打破了彼此間的隔閡，建立了真誠的交流與理解。這次活動不僅增進了店長對障礙者能力的認識，也讓障礙者感受到被接納與尊重。

在ESG浪潮的推動下，企業不再僅僅追求業績獲利，更開始重視如何成為對社會負責任的成員。而DEI的實踐，障礙者就業職場的改變，證明了企業在共融文化下不僅能創造更好的工作環境，更能激發多元思維與創新力量，達成真正的永續發展目標。

發行所 / 財團法人心路社會福利基金會

發行人 / 馮碧華

總編輯 / 賴炳良

編輯小組 / 王宜慧、劉又綺、
林雍盛、蔡佳穎、
劉銘芝、林芳寧、
鄭筑云、陳素玲

責任編輯 / 林玉娟

美術編輯 / 藏鏡呼

法律顧問 / 王啟安

電話 / 02-2592-9778

傳真 / 02-2592-8514

會址 / 104 台北市中山區吉林路
364號4樓

網址 / www.syinlu.org.tw

電郵 / syinlu@syinlu.org.tw

劃撥帳號 / 11825916

行政院新聞局出版事業登記證版臺誌字第5824號
中華郵政北臺字第2251號執照
登記為雜誌交寄

法定告知事項：受個資法保護影響，本會為辦理雙月刊寄送事宜，需蒐集、處理及運用您的個資，資料將僅限於本會使用，本會遵守個人資料保護法之規定，妥善保護您的個人資料。而您本人可請求更正地址、停止寄送及刪除個資等。若您需要此項個人資料權利主張，請於上班時間與本會聯繫，謝謝。



一掃描加入，成為心路線上好友一

應援心路

加點愛 用善意撐起微笑的世界

文 / 公共事務部 鄭筑云

在人生的旅途中，難免會遇到挑戰與困難，或許是成長的挫折，或許是生活的考驗。但當擁有陪伴與支持，這些挑戰就不再那麼難以跨越。對心路和服務對象而言，捐款人的支持就像是為我們阻擋風雨的那把傘，陪伴我們面對困境，給予我們重新綻放微笑的力量。



微笑天使：米寶的故事

米寶是在愛中成長的孩子。早產的她，出生時僅650克，生命一開始便充滿挑戰。她在心路的兒童早療服務中，得到細心的陪伴與支持。在老師的耐心教導下，米寶的認知能力與動作表現持續地進步。現在的米寶越來越能主動表達自己的想法，也變得更愛笑，常常綻放可愛又燦爛的笑容。

微笑天使：欣霈的故事

在心路慈泰庇護工場工作的欣霈，負責包裝鳳梨酥，工作時積極認真，還會主動幫助夥伴，耐心地協助有需要的同事。她的努力與熱情，讓人感受到滿滿的正能量。工作之餘，她也用心經營自己的生活，假日喜歡健走、逛街，甚至按照計畫達成減重目標，讓自己變得更健康、更自信。



米寶和欣霈的故事，僅是他們目前成長歷程的一小部分，充滿挑戰的人生旅程還在持續。心路以愛為核心，提供從兒童到成長後的成人支持服務，在社會大眾的支持下，為服務對象撐起一片安心成長的天空，陪伴他們一步步邁向更美好的未來。

邀請您一起用微笑延續愛！
捐款500元贈心心飲料提袋



青年真心話

謹記三不三要，小心騙子就在你身邊

文 / 台北社區生活支持中心青年 林永懿

上完自立生活的預防詐騙課程，瞭解很多的詐騙型態，都讓我們分不出是真是假。課堂上，老師教我們接到陌生電話，可以記住「三不三要」的口訣——「三不」：不聽奇怪的電話或訊息、不給任何資料與物品、不做陌生人要你做的事情；「三要」：要覺得奇怪、要冷靜、要說出來。

以前我常收到奇怪的訊息，我都當成垃圾刪掉，尚未想過人心險惡，上完詐騙課我才明白詐騙的可怕，傷害了許多人。詐騙集團一直在變換詐騙手法，希望大家都要有防詐的警覺心，好好落實三不三要，也可以撥打165防詐騙專線查證喔！



▲（圖左）台北社區生活支持中心青年 林永懿

後記：「預防詐騙」是心路社區支持服務處為青年辦理自立生活系列課程。和永懿一起上課的青年，有次相偕逛西門町遇到強迫推銷，因不知如何拒絕而被迫購買。事後他們想到課堂上老師說的話，於是求助警察，成功要回工作賺的辛苦錢。把學到的知識，運用在實際生活上，值得稱許！

最親愛的

媽媽永遠愛你

文 / 萬芳發展中心 孟軒媽媽

孟軒是我第一個孩子，嬰幼兒期的軒，不哭不鬧非常愛笑，非常聽話，受到全家人的寵愛。直到他出現鸚鵡式的語言，叫他的名字沒有反應，我才驚覺他和一般孩子不同，軒是一個患有自閉症的孩子。

40年前資源少，在教育他的過程中充滿艱辛和挫折。軒對語言理解有很大障礙，也無法理解別人的情緒，因此和人溝通常常會出現不合宜的話語和舉止。其他的困擾還包括：固定的生活模式、固著的刻板行為、對觸覺過度敏感。其中最令人頭痛的是，大聲對他說話，或是他誤解了別人的意思，他就會很不高興，尤其是在青少年時期，狀況格外嚴重。

有感於此，我特別感謝心路萬芳發展中心的老師們，在軒最困難的時刻，給予軒無限的包容和關愛。現在的軒大多時候是快樂的，愛笑，多話、活潑，脾氣也好很多。我想跟軒說：「希望你能在媽媽還在的時候，就能學會簡單的自理能力、找到打發時間的休閒活動，學會心情的管控。同時媽媽也會注意健康，更堅強做你的後盾。永遠愛你，親愛的寶貝！」



輕鬆聊療

駝背怎麼矯正？三運動打開心胸

文 / 物理治療師 鄭舟杰

在心路心智障礙成人服務對象中，經常看到駝背圓肩的情況，其實一般人也很容易因為長期使用電腦、手機養成的不良姿勢導致駝背問題。駝背不僅影響美觀，長期下來更可能導致肩頸腰部疼痛、胸悶、消化不良，甚至可能有頸椎變形壓迫神經的問題。改善方法不只要加強上背部及肩胛肌力，也要放鬆前胸肌，並伸展前側肩膀及上背部，以下示範3組運動，一起來做看看……

運動

1

天使運動： 加強上背部及肩胛肌力

貼著牆壁站直，雙手高舉，讓手背側貼在牆上，接著雙手沿著牆壁往兩側下滑，直到雙臂內收到身體兩側並微微夾住肩胛骨，持續出力維持3至5秒，重複8至12回。



運動

2

上臂運動： 放鬆胸大肌、伸展肩膀

將右側手臂往後伸直，右側肩膀與整隻右手臂平平貼到牆上，右腳微蹲並靠住牆壁，左腳打直，身體轉向左方，停留之後感覺整個右側肩膀的伸展，停留20至30秒之後再換邊練習。



運動

3

開肩運動： 伸展肩背

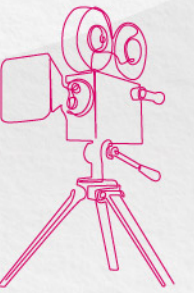
雙腳站離牆面1至2個腳掌距離，雙手互扣、用手肘撐於牆面並向上滑動，讓身體可向前並儘量貼於牆面，維持20至30秒，重複3至5回。



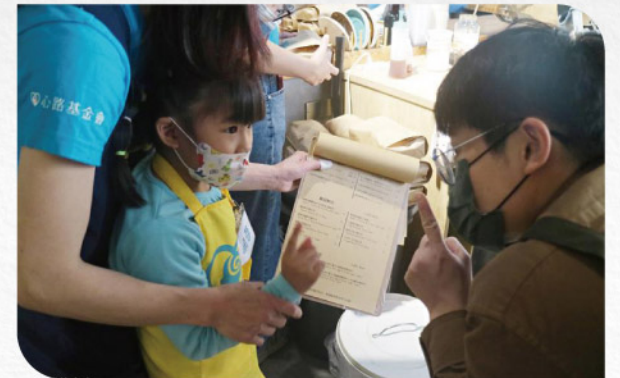
心路點滴

《小小店長出任務》紀錄片幕後花絮 只要給我機會，我會努力達成

文 / 新竹分會 林玉萍



▲ 小店長一再地從嘗試中得到自信，逐漸越來越上手。



▲ 顧客溫暖的回應，是小店長前進最大動力。

「歡迎光臨，客人今天想要點什麼？」簡短一句話，有人用口語、有人用溝通板、有人用手語。發出一個音、完成一個動作，雖然需要比別人花更多力氣，但小店長們沒有退縮。因為客人回報的真誠微笑，宛如定心丸，給足他們繼續前進的勇氣。

這則美麗的故事要從2023年3月開始說起。感謝馥拿鐵關埔店，提供心路新竹早療中心國小課後照顧班的孩子一個月一次小店長體驗活動，讓孩子們能夠實際到店面與客人互動，將課堂中所學到的知識運用在職場體驗中。

剛開始進行體驗時，孩子們顯得有些害羞也有點生疏，但在親切的彤彤店長帶領與陪伴之下，如今孩子們對於工作內容已越來越熟練，每次完成服務後都會看見他們臉上掛著自信的笑容。而令我們既驚喜又感動的是，一張一張熟悉面孔會經常出現在有小店長服務的日子裡。曾聽客人說，是因為想要給孩子多一次的練習機會，所以沒有其他事情能阻撓他們想來店裡看孩子的心情。

2024年底想要透過影像把珍貴的過程保留下來，於是有了拍攝紀錄片的構想。在催生《小小店長出任務》影片的同時，無數感動也深深地被喚醒——紀錄片中彤彤店長分享：「因為有機會陪伴這群孩子，讓她了解到不同個體的需求，也加添自己的人生閱歷」；另一位身為母親的客人，看著小小店長在服務過程中的表現，更是感動到落淚；那個當下，小店長嫻嫻坐在特製輪椅上溫暖地安慰她：「不要哭，要勇敢」，瞬間讓所有人都紅了眼眶。

小店長體驗活動推展兩年多以來，不僅對孩子和咖啡店帶來正向影響，透過紀錄片的製作也讓家長看見自己孩子的進步。一位家長說：「看到自己孩子展現有別以往的樣貌，甚至可以落落大方與人應對，我的內心充滿欣慰。」從膽怯到自信，從陌生到熟悉，在每次的體驗中慢慢累積經驗，如今馥拿鐵咖啡店已成為小店長們最棒的舞台。



《小小店長出任務》
紀錄片

2024年度成果報告—— 與社會共好 心路的永續進行式

資料整理 / 公事部 林玉娟、執行長室 王怡慧、侯富桂 插畫 / 林雅盛

2024年是感恩的一年，因為得到許多朋友的幫助，心路持續站穩步伐，把智能障礙者的權益放在心上，支持智能障礙者回應各形各色的生命議題，開展更豐富的生命可能性，去年共計服務6647名智能障礙者及其家庭。在深化服務的同時，心路也利用多元的途徑創造共融機會，2024年總共辦理315場社會宣導，服務量達16257人次。

隨著時代的前進，心路亦不斷調整自己的腳步，朝永續的目標努力。值得一提的是，心路的慈泰、慈佑庇護工場在參與國科會淨零沙盒計畫的過程中找到淨零排碳努力的路徑，順利在2024年正式導入5%的綠電，成為臺灣首家綠色庇護工場。此外，為支持智能障礙者及其家庭在社區永續生活，心路除了將專業支持打磨成永續投入，於兒童早期療育與育兒支持、成人自立生活、健康老化、提升就業產值領域持續耕耘，開創共好的可能性。

打造多元共融、友善和諧的社區，人人都有其角色與貢獻。透過著手從事「永續」，心路期許可以成為讓社福環境更好的NGO（非營利組織），甚至，是讓臺灣更好的NGO。



更多成果報告詳見官網

～感謝有您～

來自社會各界對心路的幫助，與我們共同成就了這些障礙孩子的最大可能。
心之路上，感謝有您！
可上網徵信查詢<http://bit.ly/2woFkeP>

感謝 弘勝建設有限公司 捐款1,899,987元整
感謝 頻銳科技股份有限公司 捐款120,000元整
感謝 臺北市私立頌恩幼兒園家長會 捐款89,430元整
感謝 台灣凱士比股份有限公司 捐款60,000元整
感謝 呈智有限公司 捐款50,000元整
感謝 鄭中漢 捐款41,210元整
感謝 隆大營建事業股份有限公司 捐款50,000元整
感謝 財團法人臺北市高惟岳關懷慈善基金會 捐款50,000元整
感謝 何志華 捐款50,000元整
感謝 臺北市關帝一家慈善功德會 捐款429,000元整

感謝 財團法人高雄市皇苑樹荃慈善基金會 捐款30,000元整
感謝 新竹市友善豆花 捐款30,000元整
感謝 臺北市私立中山國民小學暨附設幼兒園 捐款28,000元整
感謝 城乙化工原料有限公司 捐款20,336元整
感謝 高雄市惠豐里里民 捐款23,140元整
感謝 朔成企業有限公司 捐款20,000元整
感謝 維鯨企業有限公司 捐款20,000元整
感謝 中鋼運通股份有限公司 捐款20,000元整
感謝 任屋企業有限公司 捐款20,000元整
感謝 財團法人高雄銀行社會福利慈善基金會 捐款20,000元整

感謝 中鴻鋼鐵股份有限公司 捐款20,000元整
感謝 康格斯企業有限公司 捐款20,000元整
感謝 中華電信桃園營運處愛心社 捐款20,000元整
感謝 晟田科技工業股份有限公司 捐款20,000元整
感謝 台灣恩慈股份有限公司 捐款20,000元整
感謝 台積電幼兒園 捐款18,000元整
感謝 金剛保險慈善會 捐款14,400元整
感謝 文山寶貝妙妙屋 捐款17,160元整
感謝 新竹縣華興非營利幼兒園 捐款17,000元整
感謝 高屏廣播股份有限公司 捐款11,000元整

感謝 方坤崧 捐款10,000元整
感謝 及北系統有限公司 捐款10,000元整
感謝 大興實業有限公司 捐款10,000元整
感謝 展佑自動化機械有限公司 捐款10,000元整
感謝 大瑛室內裝修有限公司 捐款10,000元整
感謝 高雄市私立聖保羅幼兒園 捐款10,000元整
感謝 奕美科技有限公司 捐款10,000元整
感謝 周家祖傳乾麵 捐款10,000元整
感謝 峰尚材料科技股份有限公司 捐款10,000元整
※歡迎上官網申請捐款人專屬帳號

在永續的目標下 心路關注七項指標



SDGs 1 終結貧窮

- ◆ 針對障礙者生活在社區的需求，提供個別化服務、轉銜服務、連結資源等。
- ◆ 採個案管理方式，讓障礙者在求職過程中獲得連續性、無縫的服務。



SDGs 3 良好健康與福祉

- ◆ 提供0-6歲身心障礙兒童特殊教育、復健療育、轉銜等整合性服務。
- ◆ 成人照顧機構提供障礙者穩定且持續的健康管理計畫、輔具評估等服務。



SDGs 4 優質教育

- ◆ 自組專業團隊為0-6歲幼兒進行發展評估，為家長提供發展與學習的專業建議。
- ◆ 為生活在社區的障礙者以課程式服務型態，建立能支持他們豐富生活之終身學習資源。



SDGs 5 性別平等

- ◆ 提供障礙者及其照顧者性別議題相關（包括性教育、性別平等及尊重等）之諮詢及協助服務。



SDGs 8 尊嚴就業與經濟發展

- ◆ 依障礙者之性向與能力，開發社區就業機會，並以個別輔導模式，協助其進入職場。
- ◆ 透過獎勵機制，肯定就業中障礙者的表現與努力，藉以提昇其對工作的認同感。



SDGs 10 減少不平等

- ◆ 幫助心智障礙者擁有受教權、就業權、及參與社會的權利。



SDGs 12 負責任的消費與生產

- ◆ 提供庇護性工作機會，並在庇護工場導入綠電、環保包材等淨零策略。

2024年服務成果



♥ (兒童) 學走路、學吃飯：

「0-6歲兒童」

- 持續性療育與教育2,320人
- 外展短期性服務5,000人次
- 幼兒園學前教育230人



♥ (成人) 學生活、學自立：

「18歲以上獨立中青年」

- 社區型生活、居住服務
- 持續性服務1,958人
- 短期性服務924人次



♥ (成人) 就業去、能獨立：

「18歲以上就業及待就業青年」

- 身心障礙者職能重建與就業支援服務
- 持續性服務1,806人
- 短期性服務2,648人次



♥ (成人) 打造第二個家：

「樂活成人障礙者」

- 提供日間、夜間、全日型生活支持及重建服務276人



2024年大事記

- ◆ 本會慈佑與慈泰庇護工場導入綠電生產，並且在印刷、包材、包裝袋各方面落實環保再生，成為全台首家綠色庇護工場。
- ◆ 本會一家工場生產之「幸福+蛋捲紅禮盒」榮獲農委會評選為「銀髮友善食品」。
- ◆ 柏翠非營利幼兒園於112學年度績效考評中表現優異，榮獲「優等」，並在113年防災建置計畫中入圍複選。
- ◆ 本會台中職管委外方案榮獲評鑑「優等」。
- ◆ 本會承接國家發展委員會「113年與NGO共同推動淨零公正轉型相關活動」委託辦理案，持續在社福場域捲動淨零轉型的討論。
- ◆ 本會獲教育部青年發展署獎勵，辦理「與心智障礙者一起打開在社區中安居的想像」審議活動，實現心智障礙朋友的自我倡議與社會參與。
- ◆ 本會高雄就業服務中心「身心障礙者組合式個別化服務及訓練計畫」榮獲勞動部勞動力發展署金展獎創新服務組獎，展現其卓越創新服務成果。
- ◆ 本會高雄支持中心左新驛站5號、7號於113年社區式照顧服務評鑑中榮獲「優等」。
- ◆ 本會高雄工坊博愛站於113年度業務評鑑中成績卓越，榮獲「特優等」。

職人精神

在世界上找到自己的位置——蘇亞光

文 / 公共事務部 林玉娟

「你們要來採訪啊？過年前我們很忙呦，而且亞光是我的主力。」亞光是心路信義洗衣門市的員工，去年因優異表現獲臺北市模範身心障礙勞工獎，就服員楊惠敏眼中的亞光勤奮且盡責，她說，「亞光好比Fedex，使命必達。」

亞光國中畢業便跟著賣雜貨的鄰居四處做生意，磨出不怕生、擅長認路的本領。退伍後進入心路洗衣庇護職場工作，一待就是17年，2020年轉調信義門市，憑著過去的社會歷練，成為信義門市「到府收送」第一把交椅，深得同事和顧客信任。



▲ 亞光擅長認路、待客親切有禮，是心路信義門市「到府收送」服務的第一把交椅。



▲ 亞光工作認真負責，就服員形容他像Fedex，使命必達。

亞光分享自己收送服務訣竅有三個：待客要親切有禮、清點數量要正確、傳達訊息要確實。做為輔導者，就服員楊惠敏則認為亞光先是一個肯受教的員工，工作才會越做越好。「做錯了，他會說：不懂的，他會問。『從哪裡跌倒，從哪裡爬起來』這句話亞光常掛在嘴邊，他相信勤能補拙。」工作若有空檔，亞光也不會讓自己閒著，「他會東看看、西瞧瞧，檢查衣服有沒有排整齊？有沒有放對地方？所以請他找衣服他很有概念，動作很快。」『有付出，才有收穫』是亞光另一句名言。

亞光在職場扮演暖男角色。「他會主動照顧新來的同事，幫助新同事融入團體；工作量大時候，到了下班時間，他不會馬上走，亞光會說：『老師，我把衣服整理完再走，你今天很忙。』超級貼心！」就服員楊惠敏說，亞光在同事之間是一個可以做榜樣的大哥哥，不管是與人應對、和同事相處或是工作的努力度上，他是有影響力的。

「雖然心智障礙者在認知上有不足的地方，但是善用他們『能』的部分，他們一樣可以表現得很突出。比如，讓亞光當到府收送的主力，他因為被看重，做得更認真；看在旁人眼裡會覺得亞光簡直是把到府收送當作自己的事業在經營。」就服員楊惠敏笑著說。

來心路工作之前，亞光曾經歷一段求職不順遂的日子。亞光說，「他很喜歡也很珍惜現在的工作，如果可以，他想跟一般人一樣做到65歲再退休。」一個人稱得上幸福，莫過於活出自信、在這個世界上找到屬於自己的位置。亞光找到了，替他感到開心。

好服務的後勤補給

文 / 社區支持服務處 劉婉華、王怡璇

編按：因應時代更迭，心路在回應障礙朋友權益保障上，這些年衍生許多研究小組與專業服務團隊，作為好服務的後勤補給。除了透過讀書會、團體督導，帶領第一線工作人員一起學習以「優勢觀點」、「正向行為支持」為基礎的個案工作方法；為了提供專業人員與照顧者具體可操作的工作書，去年出版《智能障礙者自立生活培力活動教案》與《照顧者準備指引手冊》兩本手冊。本專題藉由研發小組分享工作心得，期待能夠引領讀者一窺助人工作的專業與細膩。

學習「優勢觀點」助人策略

心得筆記：當服務專注於「他能做什麼」，而非「他缺少什麼」時，就能帶來改變的起心與行動。

心路青年小鄭因工作挫折導致退縮且不想出門，教保員原本想透過鼓勵穩定學習來協助他重建自信，但他對學習課程意興闌珊，卻也察覺他只有在介紹蒐集的漫威公仔時，才會看見他閃亮自信的眼神。於是教保員改變策略，從希望他學習轉為讓他做擅長的事，透過協助他在據點辦漫威公仔展來激發他的優勢，也因此讓小鄭重拾對生活的自信。



▲心路青年小鄭在舉辦漫威公仔展的過程中，重拾對生活的自信。

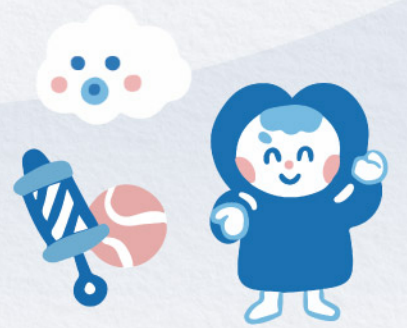
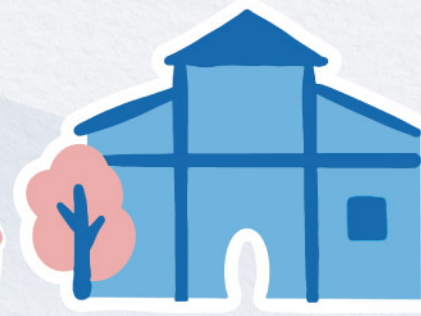
學習「正向行為支持」輔導模式

心得筆記：用愛理解、用話鼓勵、用對方法，才能在團體之間發展出正向支持的氛圍。

心路青年小君的口語表達能力有限，當要轉換空間、活動，或是原本的物品被移動時，會出現不理人、摔東西等行為。在投入正向行為支持的過程中，因為了解有問題的不是行為本身，因此社工「關心的」和「調整的」是行為的成因與造成行為的環境，並逐步落實「用愛理解，用對方法，用話鼓勵」的處遇方式——透過溝通圖卡，讓小君有機會表達當下的困擾與想法，之後，除了提供等待、轉換的時間，也提供作息表說明，讓小君在面臨轉換前有心理準備，促成雙贏的友善環境。



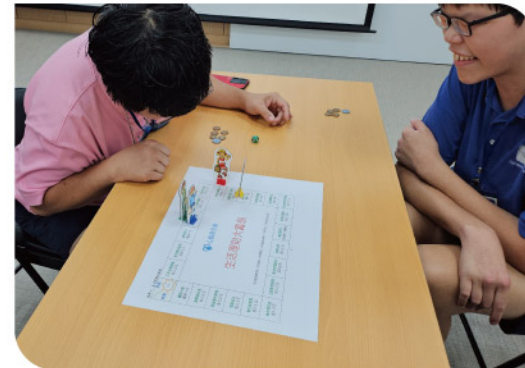
▲服務使用者小君選擇符合自己想法的圖卡。



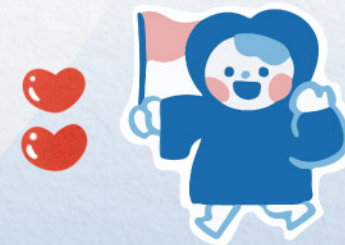
出版《智能障礙者自立生活培力活動教案》

心得筆記：自立是累積正向經驗，持續給予機會和支持，並信任他們的能力，智能障礙者便可以對自己的生活有更多的參與與決定。

心路在推動自立生活服務的過程中，不斷思考如何協助智能障礙者在適當支持下，學習為自己選擇、決定，並對想要的生活負責。因此，我們編撰這份教案，不只教導知識與技能，更著重建立他們自主生活的自信心，讓他們明白自己有權築夢，也踏實自己想要的生活。教案主題從認識詐騙、練習拒絕，到學習記帳、管理消費，都是為了幫助他們學習為自己的生活負責任。



▲工作人員以大富翁遊戲為媒介，深化服務使用者對於金錢與生活關係的認識。



出版《照顧者準備指引手冊》

心得筆記：願這本手冊陪伴障礙者家庭走過每個疑慮和發現，儲備信心與能量，繼續更有力量的下一步。

許多照顧者的擔憂，往往來自於缺乏協助障礙家人的明確方向。因此，提供清楚的準備指引，能幫助他們更有信心地陪伴障礙家人邁向自立生活。一位參與工作坊的自閉症者家屬分享透過準備的三步驟，第一步：記錄障礙家人的一週作息、第二步：交接清單、第三步：資源在哪裡，帶領他察覺尚未探索的可能性；另一位唐氏症者家屬則驚喜地發現，透過指引手冊提供的工具，親子間的溝通原來可以更深入，也逐步建立起自立生活的信心。另外，手冊裡每一頁都有暖心小金句陪伴照顧者一起經歷準備的過程，支持照顧者們一起走這一條不容易的路。



▲服務對象家屬參與《照顧者準備指引手冊》實作工作坊。



永續專欄

因永續而同在一起： 以實際行動培力社福團體成為 推動永續的支柱（下篇）

文 / 執行長室 余崇維

2022年，心路因為永續報告開始投入永續溝通。這一路上，我們邊走邊學，希望釐清助人者如何在氣候緊急的時代裡，扮演更積極的角色。

為了要讓氣候變遷不再惡化，臺灣也有自己轉型路徑，這當中也有關乎保障弱勢群體的公正轉型，我們認為，正是社福夥伴展開行動的最好基礎。於是，我們與工研院合作，邀請社福領域的夥伴一同討論，減碳會對各自服務的弱勢群體產生哪些衝擊，讓他們變得更加脆弱，也讓服務更加困難。

看見衝擊不會讓我們馬上找到解方，但是，只有先把衝擊都想過一輪，我們才能有及早規劃、嘗試因應的空間。在公正轉型的提醒下，助人者不只沒有在永續的時代裡缺席，而且，持續透過自己的力量，讓減碳工作能許諾一個長久、安全又共好的未來。



插畫授權
BABY CAPYBARA
小水豚夥伴

雙色可選
● 橄欖綠
● 卡其

購買連結

出遊隨身物件/
即日起至4/30

許自己一次
美好的旅行

驚喜價\$650元



反詐騙提醒

心路基金會提醒您，若接獲可疑來電，要求您前往ATM進行任何操作設定或匯款，切勿回覆訊息，或依對方指示動作，以保護自身財務安全。並請撥打165反詐騙諮詢專線或(02)2592-9778與本會聯絡。

服務單位通訊欄

總/分會

心路基金會行政總部

10470台北市中山區吉林路364號4樓

電話：(02)2592-9778

傳真：(02)2592-8514

高雄分會

80757高雄市三民區博愛一路372號5樓

電話：(07)321-9911

傳真：(07)321-7514

新竹分會

30062新竹市東區東南街142巷28號1樓

電話：(03)562-6210

傳真：(03)562-8675

桃園分會

32443桃園市平鎮區環南路二段192巷1號

電話：(03)493-6040

傳真：(03)493-8559

事業處（商品訂購）

24892新北市新莊區五權一路12巷6號4樓

電話：(02)2290-0185

傳真：(02)2290-0183

早期療育/兒童服務

心路兒童發展中心

10480台北市中山區復興北路232號1樓

電話：(02)2508-0635

萬芳發展中心

11665台北市文山區萬美街一段55號2樓

電話：(02)2239-6217

愛兒兒童發展中心

23146新北市新店區中正路263巷16號1樓

電話：(02)2915-6786

心路桃園發展中心

32443桃園市平鎮區環南路二段192巷1號

電話：(03)493-8652

新竹市兒童發展早期療育中心

300新竹市東區龍山西路99號3樓

電話：(03)561-2511

大安文山早資中心

116070台北市文山區興隆路二段88號5樓之2

電話：(02)2365-3654

心路早療外展服務組

11653台北市文山區萬和街8號1樓

電話：(02) 8230-0213

柏翠非營利幼兒園

22046新北市板橋區華江一路150號

電話：(02) 2256-5058

日照與居住服務

心路社區家園

11692台北市文山區福興路63巷4弄29號

電話：(02)2932-1015

萬芳發展中心

11665台北市文山區萬美街一段55號2樓

電話：(02)2239-6217

金龍發展中心

11455台北市內湖區金龍路136-1號

電話：(02)2793-3059

愛重服務中心

24158新北市三重區光復路二段126巷2號

電話：(02)8512-2278

新興啓能照顧中心

80044高雄市新興區新田路3號

電話：(07)241-3119

左營啓能中心

81351高雄市左營區翠華路601巷58號

電話：(07)582-8881

澎湖樂朋家園

880澎湖縣馬公市西文里西文澳103-16號

電話：(06)921-5957

就業服務

職業重建服務中心

23144新北市新店區中興路三段219號3樓

電話：(02)8914-5572

台北就業服務中心

11653台北市文山區萬和街8號1樓

電話：(02)2239-5319

高雄就業服務中心

80757高雄市三民區博愛一路372號11樓

電話：(07)321-9911

庇護職場

一家工場

83082高雄市鳳山區國泰路一段69巷1號

電話：(07)790-2239

慈泰庇護工場

24886新北市五股區五權路7巷8號1樓

電話：(02)2290-0959

慈佑庇護工場

24886新北市五股區五權路7巷10號1、2樓

電話：(02)2290-0905

心路洗衣坊（信義總店）

11054台北市信義區嘉興街303-5號1樓

電話：(02)8732-6590

◎大安門市

10661台北市大安區瑞安街65-3號

電話：(02)2708-6047

◎大直門市

10465台北市中山區北安路458巷41弄39號1樓

電話：(02)8509-2850

◎新北市府門市（新北市府大樓B1東側）

22001新北市板橋區中山路一段161號

電話：(02)2962-4866

心路機動工作隊

11665台北市文山區萬美街一段59號

電話：(02)2230-6503

心路工坊 楠梓站

81157高雄市楠梓區惠豐街200號

電話：(07)365-0210

心路工坊 博愛站

80757高雄市三民區博愛一路372號6樓

電話：(07)315-0475

心路工坊 西屯站

40758臺中市西屯區臺灣大道二段715號4樓之1

電話：(04)2320-2531

社區支持服務

台北社區生活支持中心

11653台北市文山區萬和街8號1樓

電話：(02)2239-5319

高雄社區生活支持中心

80757高雄市三民區博愛一路372號5樓

電話：(07)321-9911

大安文山區身心障礙者服務中心

116070台北市文山區興隆路二段88號5樓之3

電話：(02)2931-4933

六龜日間服務據點

84441高雄市六龜區義興里光復路80號

電話：(07)689-3002



信用卡捐款單

股東編號：_____（由本會填寫）

☐ 不定期捐款：

單次捐款新台幣_____元整

☐ 定期定額捐款：

成為「愛心股東」每月定期捐款

☐ 300元 ☐ 500元 ☐ 1000元 ☐ 其他_____元

● 本人了解並同意貴會基於捐款資料管理、勸募徵信目的蒐集、處理及利用本人資料。

☐ 本人不同意公開捐款資訊。

收據抬頭：_____ 身份證字號：_____

電話：（行動）_____（市話）_____

通訊地址：□□□□_____

E-mail：_____

持卡人姓名：_____ 持卡人身分證字號：_____

信用卡卡號：_____

信用卡有效期限：_____月/西元_____年（請對照信用卡填寫）

持卡人簽名：_____（與信用卡簽名相同）

※填寫完成，請直接將以上資料傳真至（02）2592-8514；捐款資料本會將主動為您上傳至國稅局，若需索取紙本收據，請來電（02）2592-9778



加點愛 微笑前行

累積里程需要你，為障礙者走入社會加油打氣

活動
時間

3/22(六) ~ 4/30(三)

報名
時間

4/30 前報名繳費完成
(請留意里程上傳時間)

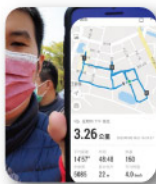
線上健走

基本報名費: 300元

☑ 使用任何健走app累積滿三公里以上

☑ 截圖留存健走里程

☑ 前往活動網站，輸入
專屬序號，上傳成功
即享抽獎機會



累積里程抽大獎

☑ 成功上傳1次3公里里程即獲1次
抽獎機會(累積滿10次，加碼贈
送1次抽獎機會，最高累積11次
抽獎機會!)

☑ 抽獎好禮請上網查看



搖籃
授權
BABY
CAPYBARA
小豚豚

活動報名

主辦
單位



大同區至聖里辦公處
中山區圓山里辦公處
(台北場)



臺北市中山區華陰里辦公處
(台北場)

主力
協辦



贊助
企業



給力
企業

KKTIX

BABY
CAPYBARA

恆隆行
hengstyle

QIN 超業集團
SUPERIOR GROUP

新光銀行

intel

臺灣集保結算所

Schroders
施羅德投資

BEA東亞銀行

圓展Aver

鑫鉅電機

Eink 元太科技

宏華國際

BellWether

Gemtek

典典華

大光光纖股份有限公司
Global Fiberoptics, Inc.

正強工程顧問有限公司
正弘興電機股份有限公司

J&J

Starbucks

WALTON
華美科技股份有限公司

聯達化妝品有限公司
LUNGDA COSMETICS

dōTERRA

everrich

PHISON

高雄三信

YAMAGATA KAKI
HOTEL & SPA

晚安奈特
is Night

知香文創
Azer Cultural & Creative Co., Ltd.

MEDTECS

HOANJIN

紅布朗

台灣好農

飛車

旺旺友聯產險

悠遊卡
EASYCARD

日月光

PAOS

EatBLISS
益比喜

健身工廠
FITNESS FACTORY

翰品酒店 高雄
HUNPIN HOTEL KAOHSIUNG

NEOFLAM

MERU

Howard

Xynergy 新美達

Timberland

承億酒店
TAT Urban Resort

中華醫藥股份有限公司

小八人遊樂園
WINDY ON WHEELS THEME PARK

heppymen

珍珍

M31

華英建設股份有限公司
HUANGYING CONSTRUCTION CO., LTD.

大鈞園
TAKEWON

晟田科技
MAGNITE

九乘九
JUMPER

ZRC

Rotary
Club of Taipei
World Peace

銘鼎拜爾
PRO-BIO

風瓜瓜

大華商業國際雙語學校
Dah-Hung International Bilingual School

heppymen

YTC 久元電子

Xpark

台灣商會

Joi Sports

小時光麵館

JCaplight

陸大營建事業

Standard Foods Group
佳格食品集團

MERIDIA

HONEY CAKE

阮綜合醫院
阮綜合醫院社服中心
YUAN HUNG HOSPITAL

horizon
活力生

GOLDEN WELL
金保德藥物院

聯威物流

LABO

既泰創美有限公司

MACU

Wishlater

支持心路的方式

■捐款專線/傳真

Tel:02-2592-9778/ FAX:02-2592-8514

■郵政劃撥

帳號:11825916 戶名:財團法人心路社會福利基金會

■信用卡捐款

使用內頁捐款單

■發票捐贈

結帳時，口述愛心碼「876幫心路」捐發票

■ATM自動櫃員機

至全台台新銀行、台北富邦銀行ATM操作

■便利機捐款

bon 樂器 樂器 OK-go FamiPort

■其他平台捐款

LINE Pay 拍錢包 街口支付

■手機捐款

00000 00000

【公告】為響應本會ESG節碳政策，即日起，您捐款時若有提供身份證字號，將優先以「捐款資料上傳國稅局」方式處理，並且「不寄送」紙本收據；若您需紙本收據或不上傳國稅局，請來電告知或上網填寫申請表單，將為您個別處理。

歡迎上官網或來電申請「捐款人專屬帳號」。

地址：台北市104 中山區吉林路364號4樓 官網：https://www.syinlu.org.tw/ 服務信箱：syinlu@syinlu.org.tw