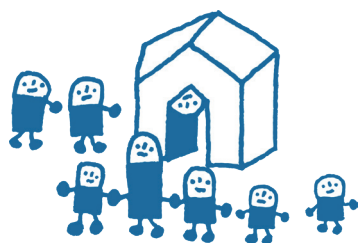




群 的

公益報告書



目錄

02_	董事長的話
04_	影響力報告
06_	關鍵字
08_	六大服務與成效
	早期療育
	日照 & 居住
	社區支持
	就業支持
	庇護就業
	專業服務
20_	服務故事
22_	服務據點



心路基金會 35周年公益報告書

發行 | 財團法人心路社會福利基金會

發行人 | 馮碧華

總編輯 | 賴炳良

責任編輯 | 黃普媛

編輯小組 | 王宜慧、張曉芸、周耕妃、楊秀

敏、董鑑德、溫德風、劉又綺、何怡君

封面設計 | 時間旅人設計

封面編排 | 林雍盛

內頁編排 | 周慈恆

插圖 | AKI

法律顧問 | 詹翠華

電話 02-2592-9778

傳真 02-2592-8514

地址 10470 台北中山區吉林路 364 號 4 樓

網址 www.syinlu.org.tw

電郵 syinlu@syinlu.org.tw

劃撥帳號 11825916

戶名 財團法人心路社會福利基金會



董事長的話

當您聽到「心路」，您對它的印象是什麼？是服務小孩和成人的身心障礙者的機構？是製作好吃餅乾、蛋捲，及洗燙整齊衣服、也有打掃清潔工作的庇護工場？他們是心路嗎？是啊！這些印象整合起來，就是心路強調兒童正常化的早療服務及尊重個人自我決策的成人支持，並能落實療育與生活結合的支持服務機構，每一個細節我們都要求做到品質最大化及成本合理化。

在聯合國的永續目標中，心路也不斷思考「永續」的定位，包含：「如何在疫情的影響下更有效的支持障礙者就業」、「如何在當前的社會氛圍中提供障礙者女性在性別上的實際支持」、「如何在一線助人服務工作較不受重視的政策方向下，積極提升工作同仁的權益，給予工作夥伴更充分賦權」等重要議題，希望對內對外都能交出持續精進的漂亮成績。

隨著全世界數位、多元化帶來的衝擊，非營利組織的角色也在迅速變化中。然而我們從未停下腳步，不斷精進對障礙者的支持服務，以順應時代社會的改變。

除了社會面上的積極行為，也需要回應我們生活的這片土地，積極參與在台灣的淨零規劃中。心路今年（2022 年）已開始就服務單位及庇護工廠進行能源使用的調查，以此為基礎逐步討論如何訂出節能減碳的目標。更重要的是，我們認為障礙者的參與是公正轉型的重要基礎，所以如何支持障礙青年們持續表達，也會是心路今後持續的努力的方向。

心路一向尊重並培養專業工作夥伴，本著創會初衷「協助身心障礙者解決每一個時刻的生命議題」，培育人才及團隊合作是我們不敢怠忽的。我們用心於第一線的服務創新、提升障礙者的生活品質，並促進社會觀念的改變。多年來一步一腳印，逐漸累積捐款者的信賴，而工作團隊的認真與投入，都是心路的資產，帶著強大信念與持續耕耘的最大決心共同努力、義無反顧、並堅持作好自己。

35 年一路走來，「心路」的發展與身心障礙者的支持服務緊密結合。當初我們集結一群家長積極的站出來為孩子們聲援、倡



議，才得以成立這個台灣地區首創——由家長組成的基金會。

作為取之社會的公益團體，我們用心經營會務並時時警惕自己自我提升，珍惜捐款者所捐出的每一分錢，好好的回饋社會是我們唯一的責任。除了本會具有前瞻性及使命感的董事們嚴格把關每季的會務檢討與對下一季的業務計畫，每年於 10、11 月更用心地為下一年度工作計畫及預算編列貢獻自己的專長。

回顧前 35 年的發展，心路很幸運地得到社會大眾與政府的信任，讓我們可以憑藉大家的力量，讓服務被完整的落實。此外，庇護工場合作的訂單中有幸與大企業結合，承蒙企業提供 ESG 理念與資源，帶動心路發揮前瞻性的行動力並減少成本的浪費，期能逐漸與企業同步發展。這些寶貴經驗提醒我們 NGO 也可持續創新並與世界接軌，良善的企業不但是帶動社會前進的助人工作者，更是支持社會乃至 NGO 永續的助力。

心路於一年多前率先業界成立稽核團

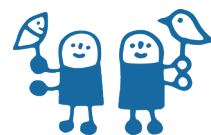
隊，為捐款及服務品質把關，期待能在下一個 35 年針對服務對象及社會大眾提供更專業及創新的服務品質。

最後再次謝謝大家，因為您的支持以及對心路員工的用心和專業的肯定，心路才能發展這麼多不同的服務，與智能障礙者共同看見不同的可能。相信因為有了這些可能，將來會讓台灣變得更美麗，人間更溫馨，世界更美好。

董事長

馮光華

影響力報告



關鍵數據

服務人次



35年累積幫助智能障礙者及其家庭

37,000 位

目前每年幫助智能障礙者及其家庭約

6,000 位

經濟效益與產值



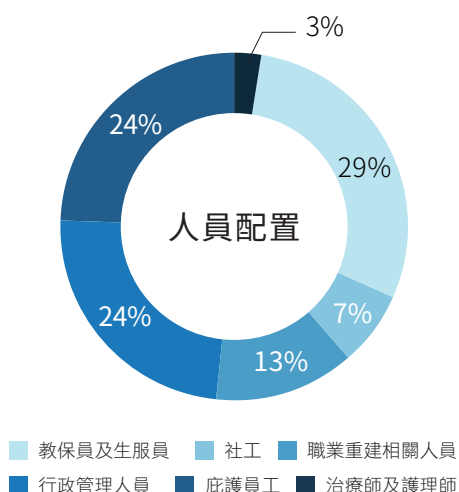
所服務之智能障礙者
估計每年為社會貢獻經濟效益

2.5 億

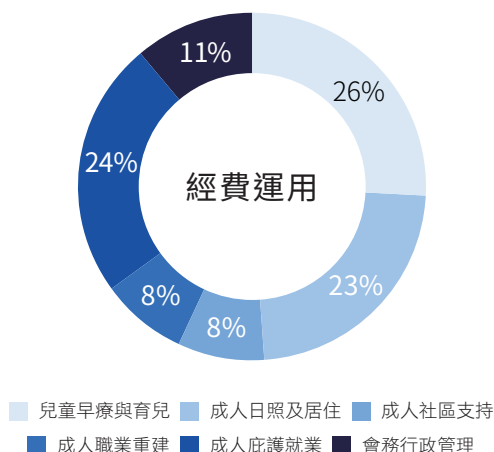
透過心路輔導之智能障礙者
就業的工作產值

1.27 億

服務團隊



心路員工約 660 人，聚集不同專業的跨領域專才投入第一線服務，針對每位障礙者需要，給予最大支持。



心路將近 90% 的經費都用在服務上，並持續發展更多元、更精深與完善的創新服務。

行動與改變

倡議

- 1980 年代，一群智能障礙者的家長在全台奔走領頭倡議，為長期受到漠視的孩子爭取受教權，促成立法。
- 1990 年心路在文山區買下公寓，成立社區家園，6 至 7 個障礙者組成一個「家」，為台灣首間小型身心障礙機構，影響社區小型機構立案修法。

多元就業服務

- 1988 年在心路成立日間人力開發中心開始就業服務；並引進美國重建服務體系，打造多元性就業服務。
- 1996 年成立第一個庇護職場，成為障礙者進入一般職場的踏板。

專業早療陣容

- 1990 年心路展開「嬰幼兒發展中心」實驗計畫，率先整合特教、復健、社工等各類專業人員，建構兒童早期療育團隊服務，32 年來與時俱進調整服務內容，竭力輔導孩子順利進入國教系統。
- 1997 年起，心路首創以遊戲闖關的「幼兒發展篩檢園遊會」活動提供早療篩檢，同時並以行動教具方式走入偏鄉，開啟偏鄉早療服務。

走在 CRPD 之前

- 秉持「尊重個人」的理念，1994 年心路開啟社區生活服務，幫助障礙者在社區生活自立，讓他們享有和一般人一樣參與社會的權利。
- 創新服務研發：從智能障礙者自立生活學習計畫，到創新社區居住與生活服務，讓智能障礙朋友學會為自己的決定負責任，朝著自立生活的目標前進。
- 2019 年開始提供照顧者支持服務，辦理照顧者喘息課程。



持續發揮影響力

心路一路走來持續發揮影響力、持續為心智障礙者開創多元機會，於兒童早療與育兒支持、成人自立生活、健康老化、提升就業產值等領域，支持心智障礙者在社區幸福生活，戮力實踐聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱 SDGs）。



心路 35，攜手迎向好天天

父母總想把最好的給孩子，若是條件不允許，就用盡全力開創新局。心路由社會倡議啟程，捱過智能障礙者全然被漠視的年代，並希望他們能活得越來越理直氣壯、理所當然，這 35 年來，心路一步一腳印，堅守既有的服務，同時也不斷開展，在天色不常藍的日子裡，與這些大朋友、小朋友攜手，迎向共創的好天天。

大朋友：過得好生活

小型身心障礙機構

早期智能障礙者沒有太多選擇，多是送進教養院與世隔絕的高牆內。1990 年心路成立服務 20 位障礙者的社區家園，讓他們能在像家一般的環境中獲得專業服務，並促成台灣小型機構立案修法。

多元支持服務

除了基本生活起居，智能障礙大朋友也有對交友、工作的想望，期待生活過得多彩豐富。各項多元支持服務順勢而生，提供智能障礙者就業支持，並安排休閒活動、培養自立生活，使他們能為自己選擇與負責，活出想要成為的大人。

服務模式與評量工具

先了解需求，再提供支持——是心路服務的基石，當越來越多的專業工作者加入團隊，服務模式與評量工具逐漸生成，透過擬定個別化支持計畫（ISP）、研發智能障礙者生活品質評量表（QOLS），讓服務更貼近理想中的模樣。

安老

數十年過去，接受服務的大朋友漸漸老去，智能障礙者的老化約比一般人提早 10 到 20 年，佔心路服務對象的 20%，經由調整環境設施、健康管理等，陪伴他們有尊嚴的安老。



小朋友：打穩好基礎

專業諮詢及義診、復健服務

1987 年心路成立，即在辦公室展開專業諮詢及義診、復健服務，回應有需要的家庭各式疑難雜症。特教專家、小兒科醫師、物理治療師輪番前來小小辦公室，做諮詢熱線擔當，地上鋪個地毯即為復健場地，會議桌成為診療桌。

早期療育中心

發展困難的小朋友常出現認知、動作、語言、人際互動等不同程度的複合式障礙，心路嘗試整合各樣專業服務，陸續在各地設立早期療育中心，透過特教、社工、醫療復健、音樂治療等專業人員，為每個孩子打造個別化服務。



早療外展服務

身心障礙的孩子散落在台灣各處，心路也開著車前往 20 多個偏鄉社區，向當地學校、托兒所、衛生所等敲門搏感情，與當地建立連結，舉辦親子活動、早療篩檢、提供支持與媒合資源等，讓上千名孩子在 6 歲過後，預備好自己，帶著祝福往下一站邁進。

非營利幼兒園

2019 年心路以長期培養的早療及生命教育專業，開辦非營利幼兒園，把握這些孩子 0-6 歲的發展黃金期，以共融為核心理念，戮力打造無障礙的學習環境。



01 早期療育

為孩子的美好未來 獻上祝福

0-6 歲是孩子學習發展的黃金期，心路將療育落實於日常中，陪伴孩子與家庭細數沿途風景，留下享有歡笑與美好記憶的童年。



一顆父母心，陪孩子走一生的路

心路基金會是台灣第一個由智能障礙者家長成立的社福組織，陪伴台灣無數家庭走過夜裡的擔憂與徬徨。1990 年，「早期療育」的概念在社會仍未普及，心路看見早療的重要性，從「嬰幼兒發展中心」實驗計畫開始，整合特教、物理治療、社工等各領域專家，以團體或個別方式，為發展遲緩的嬰幼兒提供服務。

「療育正常化」與「專業整合」是心路自發展初

始便訂下的目標，專業整合讓家庭可以即時尋求支持，省去奔波辛勞；以孩子為主的服務計畫與融入日常作息的療育課程，則幫助孩子減少對復健與訓練的恐懼感，從生活中累積豐富的經驗，過上與一般孩子無異的童年。

家長的育兒好朋友

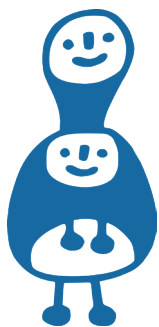
除了傳統定點式的機構療育，心路也成立外展服務的「行動團隊」，以雙北、桃園、新竹等北台

灣區域為目標，主動深入早療資源匱乏的鄉鎮，持續不間斷的提供駐點或到宅療育服務。與此同時，團隊也致力於連結社區內的友善店家、組織，整合有限的資源，逐步提升民眾對於「發展遲緩」的認識，一同打造育兒友善社區。

三級警戒期間，為了支持早療孩子停課不停學，心路首創「宅早療」服務模式。透過視訊安排個

人或團體線上課程，支持家長在家中也能陪伴孩子，將早期療育自然而然融入孩子的生活場景中。

「養育一個孩子需舉全村之力。」隨著早療發展逐漸成熟，心路的工作目標除了支持家庭外，也期盼持續提升大眾對於早療的關注度，成為家庭的育兒好朋友，讓特別的孩子能在被理解、有鼓勵的正向氛圍中成長，不因障礙而剝奪了童年。



服務成效 / Numbers

心路 5 處機構式服務，給予孩子與家庭最好的支持，每年服務幼生

200 位

外展式服務團隊將服務送至需求社區，每年陪伴的孩子有

1900 位

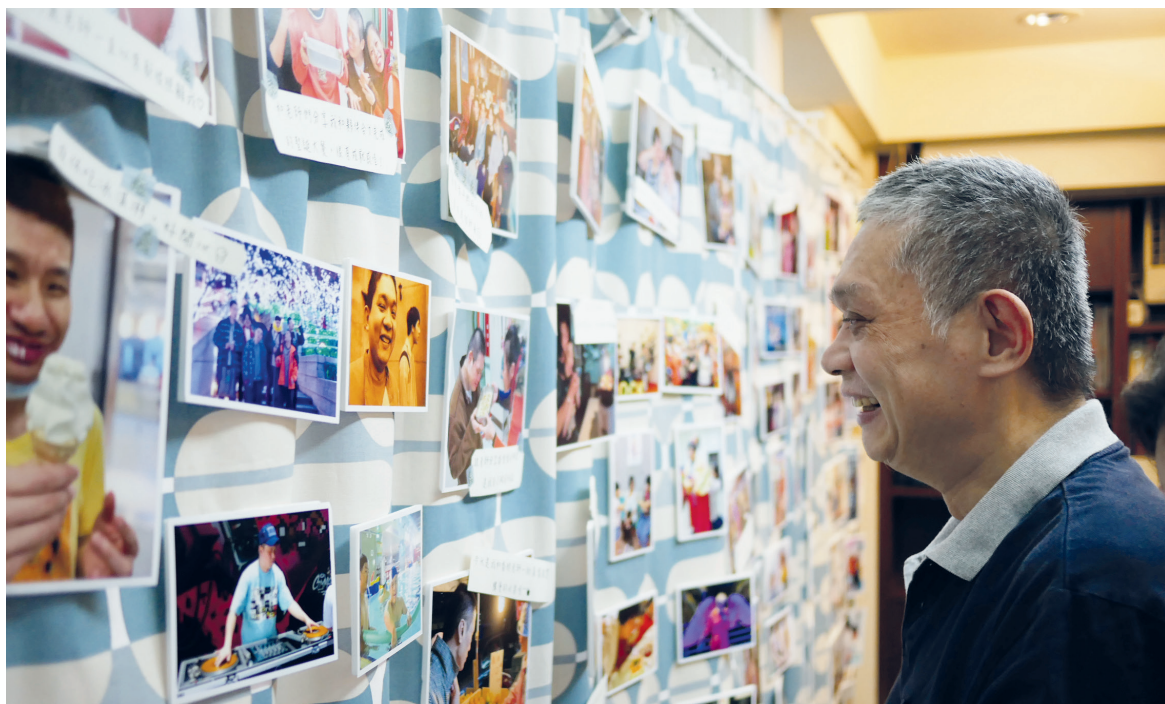
※以上數據統計為近 5 年服務數據平均值



02 日照 & 居住

打造第二個溫暖的家

「我老了，孩子能去哪裡呢？」、「我也想要時常可以看到孩子。」老父母的眼淚催生了全台第一個立足於社區的小型機構……



第一個小型機構的誕生

遙想當年，障礙者家庭的照顧選擇很少，大型教養院通常地處偏遠、住民人數眾多，家人想要探望總得舟車勞頓，住民的個人空間與生活品質往往差強人意。1990年，心路基金會於台北文山區的一棟老公寓成立了「社區家園」，支持17位住民一同生活。這個人數在當時改寫了小型機構設置標準立案的歷史紀錄，也帶起台灣機構逐步朝向社區化、小型化的風潮。

小而美的服務讓支持者更能看見住民的個人需求，小至每日的活動安排，大至年度的個人計畫目標，每一項都有青年的參與和自決。

沒有我們的參與，別替我們做決定

生命中的第二個家應該是什麼模樣呢？少了有形、無形的高牆，有熟悉的社區鄰里相伴，有多元的人際互動和活動選擇，生活的大小事，我們支持他們嘗試、自己做決定，一點一滴累積經驗，



成為個人獨有的生命歷程。

2007 年心路將「生活品質」概念導入到服務系統當中，希望建構以障礙者需求為核心，以提升其生活品質為目標的服務模式。透過平時的觀察、訪談、探索，盡可能了解障礙朋友對生活的想望，以服務對象為主體，並進一步於個人服務計畫中落實。

一路走來，心路陪伴無數障礙者成長，看見他們對於自己的生活也有期待與追求，而所有的服務計畫都應該以人為本、尊重他們的選擇與決定，盡可能回應與貼近需求。



服務成效 / Numbers

目前心路日照與居住於全台共有服務據點

7 個

日夜相伴、一起樂活，接受服務的青少年有

266 位

※以上數據統計為近 5 年服務數據平均值

03 社區支持

當我們一起 擁抱社區中的陽光

每個障礙青年，都滿懷著夢想，謝謝在社區中的你陪他們一起闖。每天找到一點的希望與肯定，就足夠他們繼續乘風飛翔。



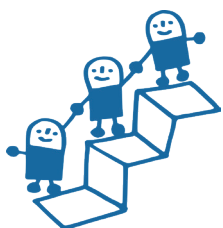
讓障礙者在社區中被看見

隨著 CRPD（Convention on the Rights of Persons with Disabilities，中譯「身心障礙者權利公約」）的推動，保障了身心障礙者在社區中生活的每個權利，秉持著同為人的特質與權力，心路陪伴著障礙者與家庭，看見障礙者與照顧者面對日常的風險挑戰，經歷服務過程中的執著與努力，我們一起在社區中種下種子，也看見萌芽後的豐富生活如彩虹般展現。

看見優勢、創造機會，成為通往社區的橋樑

在社區中有豐富的生活是個美好的夢想，但是障礙者家庭需要甚麼？我們該如何陪伴他們往前走呢？

運用個案管理方法的個案工作是社區支持服務的基礎，個別化的協助身心障礙者及其家庭，面對與解決生活中的難關。而社區支持服務中最典型



的——社區式日間服務，運用各種媒介、主題課程或社團方式培力障礙者，使其不論是在技藝、休閒、人際互動、一起打球、歌唱等過程中，發現自己的興趣與喜好，同時也能練習擔任不同角色。

志工團是社區支持服務中的後盾，帶著志願服務的精神與學習力，持續陪伴服務前進與推動，目前心路有 60% 以上的志工服務超過五年，有穩定的志工一路陪伴成長超幸福。

2016 年底，心路看見偏鄉障礙家庭的個別需求與資源不足，於偏鄉地區的六龜成立日間服務據點。同時也開始投入偏鄉雙老服務，透過日間據點穩定作息與偏鄉外展服務的雙管齊下，提供 50 ～ 60 位偏鄉智能障礙者的關懷與服務。

在社區中好好生活，每個投入與用心的人事物都值得致敬。心路相信在社區中陪著障礙者與家庭一同走在通往社區安心生活的路上，將看見更美好的社區風景。

服務成效 / Numbers

每年平均服務

1160 位

針對雙老家庭服務

超過 **500** 人

籌辦與支持智能障礙者參與自我權益倡導活動

超過 **100** 場次

※以上數據統計為近 5 年服務數據平均值

04 就業支持

不論風雨， 陪你一起奮力前行

「我擅長的是什麼呢？」「這個任務我可以怎麼完成呢？」障礙青年求職的迷惘和你我都一樣，職海茫茫中，讓我們做彼此的神隊友。



求職真的不簡單

離開學校後，求職是自立的第一步。穩定的工作是生活開展的基石，不僅代表著夢想的實踐，更是對自我的肯定。但求職也是身心障礙者成年生活的一大挑戰，根據勞動部 2019 年〈身心障礙者勞動狀況調查〉指出，身心障礙求職者平均待業週數為 36.1 週、更有 39.3% 的人自述曾於求職時因身心障礙問題受到不平等對待。

從職前訓練到就業媒合的一站式服務

1992 年開始，心路陸續成立「日間人力開發中心」、「洗衣坊」、「工作隊」等就業服務，除了提供工作機會之外，也根據身心障礙者就職衍生的需求提供多元服務。隨後也引入美國職業重建服務體系，確立目前職業重建服務專業分工，從職涯探索、職前訓練、面試求職等，心路整合跨專業團隊提供一站式服務，減輕求職者奔波勞頓，也能縮減跨單位平行溝通的資源耗費。

來到這裡的身心障礙者們，先由職重個管員評估就業力，做完「基本戰力」分析後，由就服員接手陪同找工作或媒合職缺，並視需求搭配職前訓練提升工作體力、精細動作等綜合能力，或依工作內容搭配職務再設計。

障礙青年說，工作的意義除了賺錢，他們也珍惜在職場交到的朋友、與社會接軌，是對自我的肯定。一份穩定的工作，讓他們能養活自己、照顧家人、請朋友吃飯、買喜歡的東西、出國去玩……障礙者也能想得更多、走得更遠。

目前心路於大台北與高雄設有三間職業重建服務的中心，每年支持約 200 名障礙青年成功加入企業職場。未來心路也會持續推動「友善職場活動」，協助雇主檢視職場的支持機制，藉由多方溝通、資源整合、教育訓練等，攜手企業打造無障礙的就業環境。

服務成效 / Numbers

每年提供障礙青年個人化整合就業服務

超過 **600** 位

提供需求者職前準備、工作訓練等支持

超過 **2000** 人次

※以上數據統計為近 5 年服務數據平均值



05 庇護就業

庇護工作・我們的工場

你知道嗎？一枝輕巧的紙捲筆，需要經過 21 道工序才能製成！在心路的障礙青年各司其職、運用優勢，在屬於自己的位置閃閃發光。



看見每個人的優勢

1996 年心路成立了第一個庇護服務——心路洗車中心，正式開始提供庇護職場服務，擴大成人支持範疇，緊接著慈佑庇護工場、一家工場、機動工作隊、慈泰庇護工場陸續開辦，目前全台灣共有 5 個庇護職場，服務超過 160 位庇護員工，也持續努力讓庇護員工轉往一般職場，讓更多有需要的身心障礙者得以進入職場工作、訓練。

庇護工場，我們的主場

一群大大小小障礙程度不同的心智障礙青年，聚在工場一起學習，分工合作、彼此互補，共同為生活努力，在他們身上我們感覺不到遺憾，只有對生命的熱情，用最單純的勇氣與態度面對生活，每份商品都是庇護青年用心製作，每一筆購買都將砌成鼓勵，讓智能障礙者的生活開啟不一樣的夢想。



在這裡庇護青年從原本習慣性的退縮、天真不懂事，到學會製做手工香皂、打蝴蝶結、添加精油；從分不清奶粉和麵粉，到學會手做蛋捲、餅乾、鳳梨酥，添加原料、原料秤重，一份份美味的烘焙品由此而生；他們也學會仔細分類衣物、清洗、整熨，將珍視的衣物潔淨如新送回客人手中，或是清潔打掃、洗地打蠟的專業技能，都難不倒他們，每個全心全意的動作，背後可能是數個月甚至數年的練習與實作，而每一項成果都證明他們能贏得你我的掌聲！

心路相信每位身心障礙者都是具有獨特特質的個體，而心路的庇護工場本著人本專業提供個別化的就業輔導，讓青年發揮優勢所長。在就業之外，也持續舉辦各項生活、情緒、身心調適等支持活動，全方位提供青年們一個完善且安定的就業適應環境。

服務成效 / Numbers

目前於台北、高雄設有庇護職場共

5 處

擁有烘焙、製皂、清潔、洗衣等一技之長庇護員工共

166 位

※以上數據統計為近 5 年服務數據平均值

06 專業服務

好服務的後勤補給

因應時代更迭、在回應障礙朋友權益保障上，心路基金會亦衍生許多的研究小組與專業服務團隊，作為好服務的後勤補給，即時且彈性回應需求。



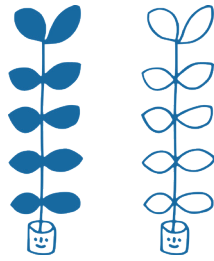
照顧者的牽掛

在服務身心障礙者的工作中，我們常常見到一些身心障礙者的父母在身後將財產留給了一些其他親人，希望親人能繼續照顧身障子女，但後來卻常因種種因素而發生財產管理不當、身障者未能受到良好照顧的情況。其實只要及早透過「信託」規劃，照顧者可以先將財產預做用途盤點與安排，透過「信託受託人」的專業管理，以及「信託監察人」的監督，讓子女在父母不在時，也能擁有經濟的保障與良好的生活品質。

2011年起，心路基金會通過「身心障礙者契約信託或遺囑信託監察人實施辦法」，接受障礙者家庭委託擔任信託監察人，亦偕同銀行、家長團體等共同推動信託服務發展。

智能障礙者的愛與性

長久以來，智能障礙者的「性」蒙著一層神秘面紗，障礙者隨著生命歷程出現需求與好奇，家長則擔心傷害發生而竭力阻止，助人工作者若缺乏處理的經驗與知能，往往選擇淡化忽略，社會大



眾又充滿誤解，這些讓「性」成為不可言說的禁忌，確實存在，卻又模糊難辨。

然而，「性」涵蓋的層面廣泛，不僅限於狹義的親密關係、自慰等等，還包括人際交友、隱私與身體界限、自我保護等議題，在服務現場可說是無所不在。

心路從正向接納的角度出發，正視需求並持續培力，在臺灣的障礙性性議題上打先鋒，2019年成立性別研究發展團隊（Gender Research Development Team，簡稱 GRD），除了組織內部之外，近年也與數十間外部單位協力，分享長年累積的實戰經驗，為了「障礙者擁有與一般人一樣，擁有愛人與被愛的權利」努力。



服務成效 / Numbers

※數據統計為服務開辦至今累計

性別團隊共有專業出版品

3_本

辦理信託服務講座，參與人數共達

47_人

培訓 NPO 組織成為 GRD 種子

超過 10_個

擔任家庭之信託監察人

8_個

我的好天天



黑點旁的白色空間

【文／社區支持服務處 劉婉華】多年前一位家長提出希望孩子小欣能夠學會洗澡完把身體擦乾的期待，專業團隊也使命必達地想了策略訓練小欣。然而奮戰多年後，仍未達到所謂的「擦乾標準」。家長始終惦記，孩子就是無法把身體擦乾！

多年後，再次遇到小欣，她開心跟我分享遇到高職同學的驚喜、要去參加活動的期待、幫媽媽去全聯買東西的成就，我好奇詢問當年那個擦不乾身體的女孩，現在學會了嗎？小欣靦腆地小聲跟我說：我都有記得用乾的毛巾擦前面喔！

這一天的此刻，看著小欣對自己的肯定，對生活的樂觀滿足與充滿希望，我放下了在心中那沒學會的「擦乾標準」，生活中縱然會有做不好的事，但一定也有更多我們做得到的事！與其執著矯正白紙上那1%的黑點，不如多欣賞白紙上其它99%的可塑空間！

★好天天語錄：學會獨立很重要，樂在其中更需要！

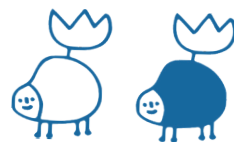
Good morning everybody !

【文／新興中心 吳玉惠】一日之計在於晨，「早安！」是新興中心晨會時間最溫暖的開場白。有人說：願意和我們說早安的人，一定是把我們放在重要位置的人。

新興中心每次的晨會都提供一段分享時刻，讓大家說一說生活當中的喜、怒、哀、樂，此時服務對象阿鐸每回拿到麥克風的第一句話就是：「Good morning everybody !」現場的我們也會接著回應「早安！」無論他是否準備說甚麼，大家都會等待 ...

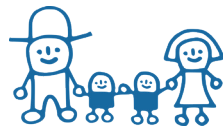
阿鐸的潛台詞：Good morning everybody! 喚醒大家沉靜的心，今天你有收到「早安」的問候嗎？就讓生活的儀式感開啟每天的「好天天」吧～

★好天天語錄：讓 Good morning everybody 開啟你的「好天天」～



最親愛的

另一個家



【文／萬方發展中心 家長 - 黃梓筠】小潔因肺部嚴重的塌陷，無法自主呼吸，一出生就住進加護病房，一住便是數個月。出生十天後的小潔，經歷了一場大手術，像是重新排列組合胸腔及腹腔的器官，醫生費了九牛二虎之力，才將器官一個一個拉回原本應該在的位置。而不僅只是身體器官上的缺陷，隨著小潔的成長，發育遲緩的狀況也越發變得顯著。

脫離呼吸器的小潔即便回到家中，但仍須依靠鼻胃管灌食及日夜嚴重溢吐的情況，使得小潔幾乎沒有機會能像同月齡的嬰兒爬行，成長發展相對受限。滿一歲的小潔，動完唇顎裂手術後，陸續展開了她在各大醫院和復健診所的物理治療、職能治療及語言治療，只是每每在短暫的治療時間中，光是暖身及適應陌生環境，時間就結束了。而頻繁的車程往返及不斷的環境變動，也讓小潔的不安全感越見加重。

幸好，小潔一歲半時，在醫生專業的評估、治療師的建議和地區社工的鼓勵下，來到了心路萬芳發展中心。

還記得第一次來到中心參觀和了解的那天，其中一位孩子主動熱情地向小潔打招呼，我們心中的忐忑和陌生瞬間冰釋，而社工、治療師及早療組組長也如同家人朋友般親切地接待，鉅細靡遺地瞭解關心小潔各方面的既有狀況、耐心地聆聽和解說之外，也認真專業地回應我們每一個提問，甚至在尚未考量之處，都為我們設想及提出解方！那天雖逢寒流陰雨綿綿，但步出發展中心的我們，揹著懷中的小潔，內心著實溫暖而有盼望。

小潔至發展中心上課後，我們看到了每個進步的

點點滴滴，更總能在中心用心舉辦的活動、每日聯絡簿及接送小潔的過程中，感受到社工、組長、行政人員、老師及治療師的愛，大家都能瞭解小潔的狀況，並且也都參與了陪伴小潔的行列，我們實在無比感動於發展中心的用心和真情！

雖然因為小潔特殊和脆弱的身體狀況，曾經讓身為父母的我們，生活和心情就像被困在泥沼一般，拖著身子在挫敗感和看不清前頭方向的道路上前進，即便路途上不乏家人朋友出於善意的建議，但是在萬芳發展中心的我們，感受到的不只是以專業為基礎，更有一個像大家庭的地方，陪伴著我們家，一起勇敢前行！

最親愛的～雄哥

【文／樂朋家園 手足 - 何秀翎】生活中耆老常說：「這一輩子有緣當兄弟，下輩子相見不相識」。生活中我們互相倚靠，我想對最親愛的雄哥說：「辛苦了」。

近年，爸媽健康狀態不佳，不得不送你到機構安置，適逢心路基金會樂朋家園於澎湖設立，我們彼此討論、也參觀了環境，讓你成為第一批入住家園的「大孩子」，在完善規劃及專業適性的照顧下，你的生活變得多元。50 歲了…你老化的速度看在眼裡我們心疼，但幸好家園有完善的照顧讓爸媽更為心安，謝謝家園的夥伴們～

每逢週六是你與爸媽的家庭日，我會帶你一起回家，「一起回家」這四個字很揪心，但可以牽著你的手散步、可以讓爸媽看見你好…時間短暫，但在家園的你…記得～我們的心永遠與你一起。

服務據點

● 早期療育 ● 兒童服務 ● 日照與居住
● 就業服務 ● 社區支持 ● 庇護職場

大台北地區

台北市私立心路兒童發展中心 ●

電話：02-2508-0635

地址：10480 台北市中山區復興北路 232 號 1 樓

台北市萬芳發展中心 ● ●

電話：02-2239-6217

地址：11665 台北市文山區萬美街一段 55 號 2 樓

大安文山早療社區資源中心 ●

電話：02-2365-3654

地址：10647 台北市大安區辛亥路一段 40 號 2 樓

心路早療外展服務中心 ●

電話：02-8230-0213

地址：11653 台北市文山區萬和街 8 號 1 樓

台北就業服務中心 ●

電話：02-2239-5319

地址：11653 台北市文山區萬和街 8 號 1 樓

台北社區生活支持中心 ●

電話：02-2239-5319

地址：11653 台北市文山區萬和街 8 號 1 樓

台北市私立心路社區家園 ●

電話：02-2932-1015

地址：11692 台北市文山區福興路 63 巷 4 弄 29 號 1 樓

台北市大安文山區身心障礙者資源中心 ●

電話：02-2931-4933

地址：11695 台北市文山區辛亥路五段 94 號

台北市金龍發展中心 ●

電話：(日)02-2793-3059 / (夜)02-2793-2903

地址：11455 台北市內湖區金龍路 136-1 號

心路機動工作隊 ●

電話：02-2230-6503

地址：11665 台北市文山區萬美街一段 59 號

新北市愛兒兒童發展中心 ●

電話：02-2915-6786

地址：23146 新北市新店區中正路 263 巷 16 號 1-2 樓

新北市柏翠非營利幼兒園 ●

電話：02-2256-5058

地址：22046 新北市板橋區華江一路 150 號

新北市愛重服務中心 ●

電話：02-8512-2278

地址：24158 新北市三重區光復路二段 126 巷 2 號

新北市身心障礙者職業重建服務中心 ●

電話：02-8914-5572

地址：23144 新北市新店區中興路三段 219 號 3 樓

心路洗衣坊 ●

◎信義總店

電話：02-8732-6590

地址：11054 台北市信義區嘉興街 303-5 號 1 樓

時間：週一至週六 11：00-20：00

◎大安門市

電話：02-2708-6047

地址：10661 台北市大安區瑞安街 65-3 號

營業時間：週一至週六 11：00-20：00

◎大直門市

電話：02-8509-2850

地址：10465 台北市中山區北安路 458 巷 41 弄 39 號 1 樓

營業時間：週一至週六 11：00-20：00

◎新北市府門市

電話：02-2962-4866

地址：22001 新北市板橋區中山路一段 161 號

營業時間：每週一、週三、週五 9：00-18：00，週國定假日休息

新北市慈泰庇護工場 ●

電話：02-2290-0959

地址：24886 新北市五股區五權路 7 巷 8 號 1、2 樓

新北市慈佑庇護工場 ●

電話：02-2290-0905

地址：24886 新北市五股區五權路 7 巷 10 號 1、2 樓

桃園地區

心路桃園發展中心 ●

電話：03-493-8652

地址：32443 桃園市平鎮區環南路二段 192 巷 1 號

新竹地區

新竹市兒童發展早期療育中心 ●

電話：03-561-2511

地址：30072 新竹市東區龍山山西路 99 號 3 樓

高雄地區

高雄就業服務中心 ●

電話：07-321-9911

地址：80757 高雄市三民區博愛一路 372 號 11 樓

高雄社區生活支持中心 ●

電話：07-321-9911

地址：80757 高雄市三民區博愛一路 372 號 5 樓

高雄市左營啟能中心

電話：07-582-8881

地址：81351 高雄市左營區翠華路 601 巷 58 號

高雄市新興啟能照護中心

電話：07-241-3119

地址：80044 高雄市新興區新田路 3 號

一家工場

電話：07-790-2239

地址：83082 高雄市鳳山區國泰路一段 69 巷 1 號

心路工場—楠梓站

電話：07-365-0210

地址：81157 高雄市楠梓區惠豐街 200 號

心路工場—博愛站

電話：07-315-0475

地址：80757 高雄市三民區博愛一路 372 號 6 樓

離島地區

澎湖縣樂家園

電話：06-921-5957

地址：880 澎湖縣馬公市西文里西文澳 103-16 號

行政單位

台北行政總部

電話：02-2592-9778

傳真：02-2592-8514

地址：10470 台北市中山區吉林路 364 號 4 樓

桃園分會

電話：03-493-6040

傳真：03-493-8559

地址：32443 桃園市平鎮區環南路二段 192 巷 1 號

新竹分會

電話：03-562-6210

傳真：03-562-8675

地址：30062 新竹市東區東南街 142 巷 28 號 1 樓

高雄分會

電話：07-321-9911

傳真：07-321-7514

地址：80757 高雄市三民區博愛一路 372 號 11 樓

事業處 (商品訂購)

電話：02-2290-0185

傳真：02-2290-0183

地址：248016 新北市新莊區五權一路 12 巷 6 號 4 樓



信用卡捐款單

股東編號：_____ (由本會填寫)

捐款方式

單次捐款

單次捐助新台幣_____元整

定期捐款

我願意成為「愛心股東」每月定期捐款：

☐ 200 元 ☐ 300 元 ☐ 500 元 ☐ 1000 元

☐ 其他_____元

(自即日起至接獲您的通知取消或變更授權時方停止捐款)

信用卡捐款資料

持卡人姓名：_____

持卡人身分證字號：_____

信用卡卡別：☐ VISA ☐ MASTER ☐ JCB ☐ 聯合信用卡 ☐ AE 卡

信用卡卡號：_____

信用卡有效期限：_____月 / 西元_____年
(請對照信用卡填寫)

持卡人簽名：_____

(請持卡人務必親簽，須與卡片背面簽名相同)

收據開立資料

收據抬頭：☐ 同持卡人

☐ 指定其他抬頭：_____

身分證字號：_____

(公司行號請寫統一編號)

電話：(O) _____ (H) _____

(行動) _____

通訊地址：_____

E-MAIL：_____

收據寄送方式：☐ 年寄 ☐ 月寄 ☐ 不用寄發

☐ (請勾選) 本人同意貴會得於法律許可之範圍內，蒐集、處理及利用本人上述個人資料。

★ 填妥後請傳真 02-2592-8514 或掛號郵寄至 10470 台北市中山區吉林路 364 號 4 樓即可，感謝您的支持！



幸福 + 蛋捲

迷路時抬頭仰望
滿天星空正輕柔閃爍 星星幫你找路
原來光還在 不刺眼地存在
等待鼓舞 失落的心
等待指引 幸福的路
— 心路 —

減糖原味・芝麻・咖啡・比利時巧克力・香蕉・阿薩姆紅茶・紅藜

由心智障礙青年手作，使用法國、紐西蘭進口奶油與新鮮雞蛋，嚴選天然、無添加食材及台灣在地特產入料，口感扎實、奶蛋香濃郁，讓您每一口都吃到自然、美味與健康。





心路基金會



劃撥帳號:11825916

洽詢專線:02-25929778 #2 (公共事務部)

syinlu@syinlu.org.tw | www.syinlu.org.tw